

# Automatizacija uredskog poslovanja Microsoft Office alatima

---

**Matković, Josip**

**Undergraduate thesis / Završni rad**

**2022**

*Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj:* **University of Zagreb, Faculty of Organization and Informatics / Sveučilište u Zagrebu, Fakultet organizacije i informatike**

*Permanent link / Trajna poveznica:* <https://urn.nsk.hr/urn:nbn:hr:211:647014>

*Rights / Prava:* [Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 Unported / Imenovanje-Nekomercijalno-Dijeli pod istim uvjetima 3.0](#)

*Download date / Datum preuzimanja:* **2024-09-02**



*Repository / Repozitorij:*

[Faculty of Organization and Informatics - Digital Repository](#)



**SVEUČILIŠTE U ZAGREBU**  
**FAKULTET ORGANIZACIJE I INFORMATIKE**  
**V A R A Ź D I N**

Josip Matković

**AUTOMATIZACIJA UREDSKOG POSLOVANJA**  
**MICROSOFT OFFICE ALATIMA**

**ZAVRŠNI RAD**

**Sisak, 2022.**

**SVEUČILIŠTE U ZAGREBU**  
**FAKULTET ORGANIZACIJE I INFORMATIKE**  
**V A R A Ž D I N**

**Josip Matković**

**Matični broj: S-47830**

**Studij: Primjena informacijske tehnologije u poslovanju**

**AUTOMATIZACIJA UREDSKOG POSLOVANJA**  
**MICROSOFT OFFICE ALATIMA**

**ZAVRŠNI RAD**

**Mentor:**

Izv. prof. dr. sc. Igor Balaban

**Sisak, svibanj 2022.**

**Josip Matković**

**Izjava o izvornosti**

**Izjavljujem da je moj završni rad izvorni rezultat mojeg rada, te da se u izradi istoga nisam koristio drugim izvorima osim onima koji su u njemu navedeni. Za izradu rada su korištene etički prikladne i prihvatljive metode i tehnike rada.**

**Autor/Autorica potvrdio/potvrdila prihvaćanjem odredbi  
u sustavu FOI-radovi**

## **Sažetak**

U radu se opisuje automatizacija poslovnih procesa u Odjelu očitavanja i obračuna u društvu Sisački vodovod d.o.o.. Rad je opis procesa osmišljavanja i implementacije automatizacije poslovnih procesa kontrole očitavanja i kontrole neočitanih vodomjera. Detaljno je prikazana analiza postojećeg stanja te primijećeni nedostaci navedenog stanja. Prikazani su koraci izrade modela procesa, modela podataka, modela baze podataka, aplikacijske domene te postupak rada s novim automatiziranim, odnosno olakšanim poslovnim procesom.

**Ključne riječi:** podatak, informacija, automatizacija, MS Access, MS Excel

# 1. Sadržaj

1.	Sadržaj.....	III
2.	Uvod .....	1
3.	Analiza dostupnih podataka i odabir alata rada .....	2
4.	Postupak automatizacije .....	3
4.1.	Opis aplikacijske domene .....	3
4.2.	Opis modela baze podataka .....	3
4.2.1.	Relacijski model.....	4
4.2.2.	Implementacijski model.....	6
4.2.2.1.	Tablica „Korisnici“.....	6
4.2.2.2.	Tablica „Očitavanja“ .....	6
4.2.2.3.	Tablica „Utrošci“ .....	8
4.2.2.4.	Tablica „Trenutna očitavanja“.....	9
4.2.2.5.	Tablica „Usporedba“.....	10
5.	Opis obrazaca.....	12
5.1.	Početni obrazac.....	12
5.2.	Obrazac „Sumnjiva očitavanja“.....	13
5.3.	Obrazac „pregled neočitanih“.....	16
5.4.	Obrazac „pregled očitavanja“ i „pregled utrošaka“ .....	17
5.5.	Obrazac pregled očitavanja .....	18
5.6.	Obrazac pregled utrošaka.....	19
6.	Dodatna funkcionalnost.....	21
7.	Zaključak.....	22
8.	Popis literature .....	23
9.	Popis slika.....	24
10.	Prilozi .....	25

## 2. Uvod

Kao zaposlenik društva Sisački vodovod d.o.o. u Odjelu očitavanja i obračuna aktivno razmišljam kako bi se poslovni procesi u navedenom odjelu mogli ubrzati ili olakšati, odnosno učiniti jednostavnijima bez gubitka postojeće kvalitete ili uz povećanje iste. Jedan od procesa koji oduzima podosta vremena, a razina kvalitete rezultata procesa je upitna, je proces kontrole očitavanja vodomjera. Naime, navedenom procesu prethodi proces očitavanja vodomjera u kojem je moguća pojava grešaka ljudske prirode. Pri procesu očitavanja, vodomjer se fizički pogleda (očita), te se očitano stanje upisuje u prijenosnik s kojeg se nakon obavljenog posla automatski prenose podaci u ERP sustav. Najčešće greške u procesu očitavanja su krivo očitavanje vodomjera i pogreška kod upisa stanja u prijenosnik. Zadaća procesa kontrole očitavanja vodomjera je detekcija i ispravak pogrešaka nastalih u procesu očitavanja. Proces je u naravi pregled svih očitavanja koja su upisana dan ranije, te na temelju prosjeka prijašnje potrošnje, subjektivno odlučivanje da li je upisano očitavanje ispravno ili je možda došlo do pogreške. Međutim, problemi nastaju u situacijama kada nije učinjena greška, a očitana potrošnja drastično odstupa od prosjeka prijašnje potrošnje. Takve situacije nazivamo anomalijama, te se najčešće pojavljuju ako je na instalaciji nastalo puknuće (prekomjerna potrošnja) ili ako je vodomjer prestao s radom uslijed kvara na mehanizmu (voda se troši, ali vodomjer ne bilježi potrošnju). Kao anomalije smatramo i situacije kada vodomjer iz raznih razloga nije mogao biti očitavan. Ako uzmemo u obzir da se procesom očitavanja dnevno očita prosječno 800 vodomjera, jasno je da u procesu kontrole očitavanja može doći do propusta zbog velike količine podataka ili jednostavno zbog previda.

Kako bih umanjio količinu podataka koje je potrebno pregledati, te time umanjio mogućnost previda, odlučio sam automatizirati navedeni poslovni proces. Kako se Microsoft Office alati koriste u navedenom odjelu, iste ću koristiti kao alat za automatizaciju navedenog procesa.

### 3. Analiza dostupnih podataka i odabir alata rada

U poduzeću se koristi ERP sustav koji sadrži podatke o korisnicima, prošlim očitanjima i potrošnji korisnika, kao i potrebne podatke o trenutnim očitanjima, te se na temelju tih podataka izrađuju mjesečni računi za potrošnju vode. Kod prijenosa podataka o očitanjima s prijenosnika se koristi strukturirana datoteka. Za daljnji postupak je potrebno opisati nekoliko pojmova:

-procjena: fiktivno stanje vodomjera izračunato na temelju prošlih očitavanja

-očitanje: brojčani zapis stanja vodomjera u nekom trenutku, ukupno potrošena voda na vodomjeru

-fakturirano stanje: stvarno (očitano) ili fiktivno (procijenjeno) stanje vodomjera u nekom trenutku

-utrošak: fakturirana potrošnja vode u nekom periodu, razlika očitavanja i fakturiranog stanja ili procjena ukoliko očitavanje nije izvršeno

-potrošačko mjesto: jedinstvena oznaka potrošača/trošila.

Za detekciju anomalija i pogrešaka potrebno je usporediti podatke iz prošlih perioda (povijesne podatke) s podacima o trenutnim očitanjima. Kako ERP ima mogućnost eksporta podataka u MS Excel formatu, koristiti ću navedenu mogućnost za eksport povijesnih podataka. Za trenutačne podatke ću koristiti strukturiranu datoteku jer ista sadrži više korisnih podataka o trenutnim očitanjima, kao što je razlog zašto neki vodomjer nije očitav. Smatram da bi bilo optimalno uvesti podatke iz dobivenih Excel tablica u MS Access, te svu logiku kontrole implementirati u Access-u. Međutim ostali zaposlenici nemaju iskustvo rada s istim, te sam odlučio većinu logike implementirati u MS Excelu, a MS Access koristiti za prikaz rezultata, jer smatram da mogućnost kreiranja izvješća i obrazaca daje na estetici i preglednosti, te smanjuje mogućnost previda.



## 4. Postupak automatizacije

U ovom poglavlju ću opisat proces postupnog razvoja i implementacije automatizacije procesa kontrole očitavanja. Opisati ću aplikacijsku domenu, model baze podataka kao i model procesa. Cilj opisa navedenog je potencijalnom čitatelju približiti vlastiti smjer razmišljanja i potencijalnim korisnicima olakšati uporabu automatiziranog procesa.

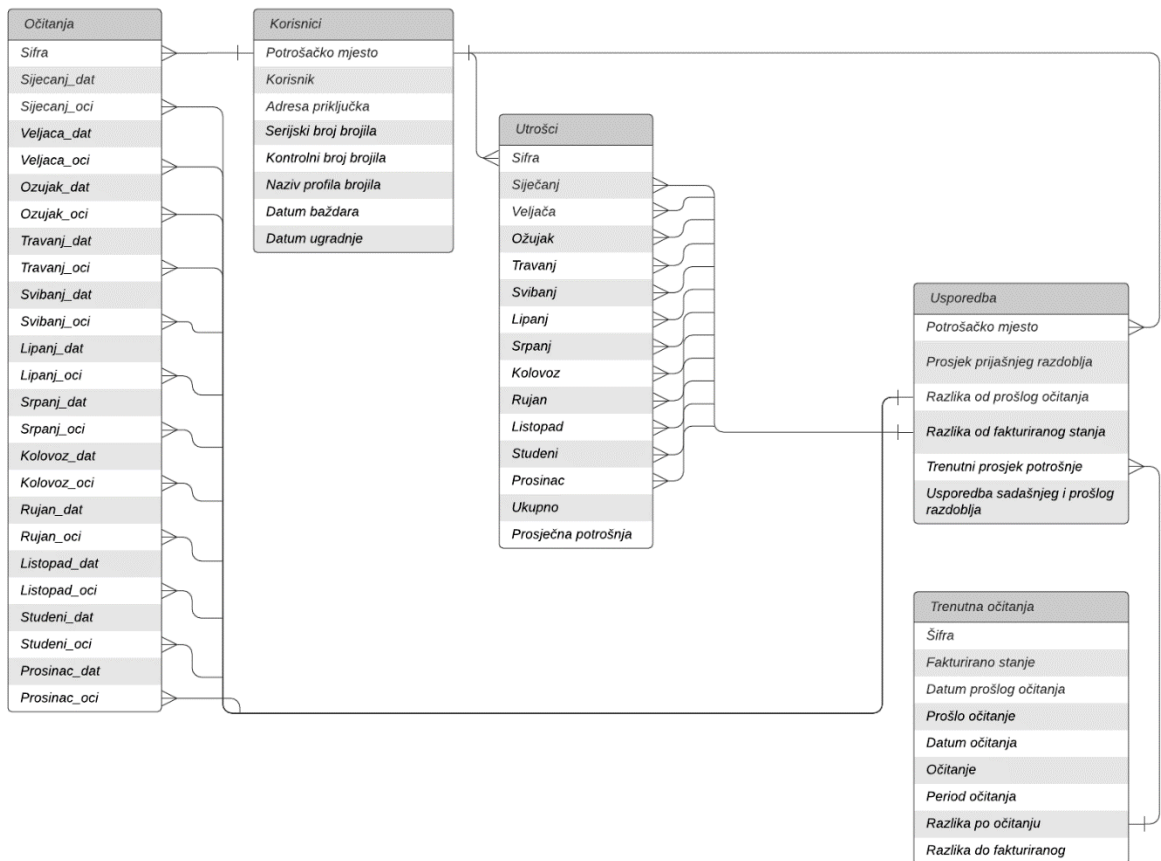
### 4.1. Opis aplikacijske domene

Aplikacijska domena je programska implementacija stvarnog događaja, procesa, stvari i slično radi efikasnijeg upravljanja istim. Cilj je u konkretnom slučaju analizirati odnos trenutnih očitavanja s povijesnom potrošnjom radi detekcije anomalija i pogrešaka kod očitavanja. Također je cilj ekstrahirati razloge zašto neki vodomjeri nisu očitani, te upozoriti nadležne službe na možebitne probleme. Aplikacija je stvorila i dodatnu vrijednost u odnosu na očekivane benefite, u smislu automatiziranja poslovnog procesa čija automatizacija nije inicijalno planirana ovom aplikacijom.

### 4.2. Opis modela baze podataka

Početna ideja je bila koristiti dvije tablice, odnosno relacije, od kojih bi jedna sadržavala podatke o potrošačkim mjestima i podatke o prošlim potrošnjama, dok bi druga sadržavala trenutne podatke. Nakon što sam analizirao podatke koji su mi potrebni za postizanje željene funkcionalnosti, uvidio sam da bi prva relacija sadržavala više od 40 atributa, te bi sadržavala veliku količinu podataka. Kako sam proces usporedbe planirao vršiti unutar te tablice, ista bi oduzimala više računalnih resursa nego što bih ja to htio, te bi aplikacija tada radila usporeno.

Uzevši u obzir navedenu problematiku odlučio sam prvu relaciju podijeliti na tri i dodati novu relaciju koja će raditi usporedbe.



Slika 1 UML class dijagram baze podataka

### 4.2.1. Relacijski model

Kako je prikazano UML dijagramom, relacijski model podataka je:

**Očitanja** (Sifra, Sijecanj\_dat, Sijecanj\_oci, Veljaca\_dat, Veljaca\_oci, Ozujak\_dat, Ozujak\_oci, Travanj\_dat, Travanj\_oci, Svibanj\_dat, Svibanj\_oci, Lipanj\_dat, Lipanj\_oci, Srpanj\_dat, Srpanj\_oci, Kolovoz\_dat, Kolovoz\_oci, Rujan\_dat, Rujan\_oci, Listopad\_dat, Listopad\_oci, Studeni\_dat, Studeni\_oci, Prosinac\_dat, Prosinac\_oci)

**Korisnici** (Potrošačko mjesto, Korisnik, Adresa priključka, Serijski broj brojila, Kontrolni broj brojila, Naziv profila brojila, Datum baždara, Datum ugradnje)

**Utrošci** (Sifra, Siječanj, Veljača, Ožujak, Travanj, Svibanj, Lipanj, Srpanj, Kolovoz, Rujan, Listopad, Studeni, Prosinac, Ukupno, Prosječna potrošnja)

**Usporedba** (Potrošačko mjesto, Prosjek prijašnjeg razdoblja, Razlika od prošlog očitavanja, Razlika od fakturiranog stanja, Trenutni prosjek potrošnje, Usporedba sadašnjeg i prošlog razdoblja)

**Trenutna očitavanja** (Šifra, Fakturirano stanje, Datum prošlog očitavanja, Prošlo očitavanje, Datum očitavanja, Očitavanje, Period očitavanja, Razlika po očitavanju, Razlika do fakturiranog)

Imena atributa su promišljena kako bi prikazala opis njihovog značenja koja su:

Šifra/sifra/potrošačko mjesto – jedinstvena oznaka entiteta određene relacije (preuzeta iz ERP-a) – znakovni niz

*Mjesec\_dat* – trenutak u vremenu koji označava kada je vodomjer očitavan – datum

*Mjesec\_oci* – očitano stanje vodomjera u nekom trenutku – cijeli broj

Korisnik – naziv/opis potrošačkog mjesta – znakovni niz

Adresa priključka – lokacija na kojoj se nalazi priključak/trošilo – znakovni niz

Serijski broj brojila – jedinstvena oznaka trošila fizički utisnuta u trošilo – znakovni niz

Kontrolni broj brojila – jedinstvena oznaka plombe na ventilu uz trošilo, u naravi služi za onemogućavanje manipulacija – znakovni niz

Naziv profila brojila - opis dimenzije trošila – znakovni niz

Datum baždara – trenutak u vremenu koji govori kada je trošilo ovjereno – datum

Datum ugradnje – trenutak u vremenu koji govori kada je trošilo ugrađeno na lokaciju – datum

*Mjesec* – utrošak vodomjera u navedenom mjesecu – cijeli broj

Ukupno – suma utrošaka jednog vodomjera – cijeli broj

Prosječna potrošnja/prosjek prijašnjeg razdoblja – aritmetička sredina utrošaka jednog vodomjera – cijeli broj

Razlika od prošlog očitavanja – razlika trenutnog stanja i zadnjeg očitavanog stanja vodomjera – cijeli broj

Razlika od zadnjeg fakturiranog stanja - razlika trenutnog stanja i zadnjeg fakturiranog stanja vodomjera – cijeli broj

Trenutni prosjek potrošnje – aritmetička sredina razlike od prošlog očitavanja u odnosu na protekli period između dva očitavanja – cijeli broj

Usporedba sadašnjeg i prošlog razdoblja – kvocijent trenutnog prosjeka potrošnje i prosjeka prijašnjeg razdoblja umanjen za 1 i pomnožen s 100 – decimalni broj s dvije decimale.

## 4.2.2. Implementacijski model

Kako sam naveo u uvodu, većina tablica i logike je implementirana pomoću MS Excela, dok za prikaz informacija koristim MS Access. Uzevši u obzir da mi je želja da se ova izvedba automatizacije koristi dugi niz godina, tablice koje se odnose na podatke prošlih razdoblja sam podijelio po godinama na koje se odnose. To konkretno znači da tablice koje se odnose na prošlu, 2021. godinu, ostaju fiksne, dok će se tablice koje se odnose na 2022. godinu mjesečno dopunjavati s novim podacima. Kada uđemo u 2023. godinu plan je tablice za 2021. godinu zamijeniti fiksnim tablicama za 2022. godinu dok ću za 2023. oformiti nove tablice koje će se mjesečno dopunjavati novim podacima. Tako su od entiteta „Očitanja“ nastale dvije tablice: očitanja 2021 i očitanja 2021, te su od entiteta „Utrosći“ nastale dvije tablice: utrosći2021 i utrosći2022.

### 4.2.2.1. Tablica „Korisnici“

Prva tablica koja je kreirana je tablica „Korisnici“. Ista je nastala pukim eksportom svih aktivnih priključaka iz ERP-a u MS Excel formatu. Pri kreiranju tablice je bitno obratiti pozornost da podaci budu sortirani po atributu „Potrošačko mjesto“ jer će upravo taj atribut služiti za daljnje povezivanje podataka. Slika 2 prikazuje prvih nekoliko podataka tablice „Korisnici“

A	B	C	D	E	F	G	H
Potrošačko mjesto	Korisnik	Adresa priključka	Serijski broj brojila	Kontrolni broj brojila	Naziv profila brojila	Dat bažda	Dat ugrad
0002-001	ŠKOLSKA KNJIGA izdavaštvo, trg	Sisak, Trg bana Josipa Jelačića 6	666963		50	01.01.2019.	12.03.2019.
0002-002	SSSH POVJERENIŠTVO	Sisak, Trg bana Josipa Jelačića 6	1823635		20/05	01.01.2019.	01.02.2019.
0002-003	SAVEZ SAMOSTALNIH SINDIKATA HR	Sisak, Trg bana Josipa Jelačića 6	2055124	10916	13/03	01.01.2017.	01.06.2017.
0002-004/1	SIS BIS. TRG J.JELAČ	Sisak, Trg bana Josipa Jelačića 9	3303047		50 KOMBINIRANI	01.01.2019.	12.03.2019.
0002-004/2	SIS BIS. TRG J.JELAČ	Sisak, Trg bana Josipa Jelačića 9	113260013		50 KOMBINIRANI	01.01.2019.	12.03.2019.
0002-005	SIS BIS. TRG J.JELAČ hidrant	Sisak, Trg bana Josipa Jelačića 9	573893		50	01.01.2019.	12.03.2019.
0002-006	DAMARIS FRIZERSKO-TRGOVAČKI OB	Sisak, Trg bana Josipa Jelačića 2	2277073	11455	13/03	01.01.2017.	04.05.2017.
0002-007	ŽUPNI URED SV KRIŽ	Sisak, Trg bana Josipa Jelačića 1	60711	5730	13/03	01.01.2015.	11.09.2015.
0002-009	HEADSHOOT D.O.O. VL.ARMANO VEL	Sisak, Trg bana Josipa Jelačića 4	70044614		13/03	01.01.2020.	25.11.2020.
0003-001	Gradske ljekarne, RIMSKA	Sisak, Rimska ulica 1	1060653		20/05	01.01.2017.	21.02.2018.
0003-003	KEMIJSKA ČISTIONICA , RIMSKA 3	Sisak, Rimska ulica 3	1563100		20/05	01.01.2017.	21.02.2018.

Slika 2 tablica Korisnici

### 4.2.2.2. Tablica „Očitanja“

Slijedeće sam kreirao tablice „Očitanja 2021“ i „Očitanja 2022“. Prvi korak za izradu istih je bio eksport podataka o očitanjima iz ERP-a, pojedinačno za svaki mjesec. Kako nisu svaki mjesec očitani svi vodomjeri, dobivene podatke je potrebno sortirati po atributu „Sifra“ radi daljnjeg povezivanja. Kreiram tablicu „Očitanja 2021“, te u atribut „Sifra“ kopiram sve vrijednosti koje se nalaze u atributu „Potrošačko mjesto“ tablice „Korisnici“. Na taj način sam osigurao da će se u atributu „Sifra“ nalaziti sve šifre potrošačkog mjesta po željenom redoslijedu. Slijedeći korak je povezivanje datuma očitavanja i očitanih stanja po

mjesecima s navedenim atributom. Slika 3 prikazuje primjer eksporta podataka o očitanjima u travnju 2021.

Šifra	Datum očitanja	Očitano	Datum obračuna	Naziv
0004-023/1	22.04.2021.	45.531	30.04.2021.	MLIN,K.ZVONIMIRA 24
0004-023/2	22.04.2021.	11.213	30.04.2021.	MLIN,K.ZVONIMIRA 24
0004-028	22.04.2021.	1.438	30.04.2021.	Ugostiteljska burza d.o.o.
0004-030	22.04.2021.	337	30.04.2021.	UDRUGA UMIROV.SISAK PODRUŽNICA
0004-037	22.04.2021.	30	30.04.2021.	GRAD SISAK-rec.dvorište hidran
0004-038	22.04.2021.	56	30.04.2021.	GRAD SISAK -recikl. dvorište K
0004-039	22.04.2021.	189	30.04.2021.	KAP4 d.o.o.
0005-001	29.04.2021.	689	30.04.2021.	DOM ZDRAVLJA HEFELEA
0005-002	29.04.2021.	378	30.04.2021.	LJEKARNE PAVLIČ,HEF.
0005-003	29.04.2021.	2.489	30.04.2021.	HEP,HEFELEA - FISTROVIČA
0005-004	29.04.2021.	5.238	30.04.2021.	ILIRIA CONSULTING D.O.O.
0006-004	22.04.2021.	780	30.04.2021.	TBEF d.o.o. - Bonus vl. Tomisl
0006-007	22.04.2021.	16	30.04.2021.	LELAS, USLUŽNI OBRT MATIJA LEL
0006-008	22.04.2021.	9	30.04.2021.	ADRIATIC OSIGURANJE D.D.
0006-011	22.04.2021.	174	30.04.2021.	CROAT.TEH.PR. d.o.o. CELJAKA
0006-016	22.04.2021.	4	30.04.2021.	MLIN.CELJAKA 90,P 74
0006-017	22.04.2021.	113	30.04.2021.	ANITA FRIZERSKI SALON
0006-019	22.04.2021.	88	30.04.2021.	GAVRANOVIĆ d.o.o. P-164
0006-021	22.04.2021.	342	30.04.2021.	Srednja strukovna škola KOTVA
0006-022	22.04.2021.	2	30.04.2021.	Srednja strukovna škola KOTVA

*Slika 3 Eksportirani podaci za travanj 2021*

Nakon što promotrimo strukturu tablice „Očitanja“ i eksportiranje tablice očitanja vidljivo je da su iz eksportirane tablice potrebni podaci o datumu očitanja i samom očitanju. Povezivanje je najbolje odraditi korištenjem ugrađene funkcije Vlookup koja pretražuje po zadanom kriteriju, te vraća vrijednost koju definiramo. Sintaksa VLOOKUP funkcije je: =VLOOKUP(vrijednost pretraživanja; područje pretraživanja; indeks retka; Raspon pretraživanja).

Ako povezujemo datume očitanja za travanj 2021 koristeći Šifru kao vrijednost po kojoj se povezuje, isto se odradi upisivanjem koda: =VLOOKUP(@A:A;[travanj 2021.xlsx]List1!\$A:\$E;2;0) . VLOOKUP je naziv funkcije, @A:A je argument po kojem se vrši pretraga (u konkretnom slučaju „Šifra“), '[travanj 2021.xlsx]List1!\$A:\$E je argument koji govori koje je područje koje pretražujemo, 2 je argument koji govori koju vrijednost atributa želimo da funkcija vrati (u konkretnom slučaju drugi atribut, odnosno Datum očitanja), dok posljednji argument govori kako će se funkcija ponašati ukoliko ne pronađe podudarne vrijednosti gdje 1/true znači da će vratiti najbliže odgovarajuću vrijednost, a 0/false znači da traži identične vrijednosti. Obzirom da je u ovom slučaju potrebna točna/identična vrijednost, upisana je 0 (false).

Kako sam funkciji prosljedio argument da tražim samo točnu vrijednost, ista će kod promašaja (ako ne pronađe vrijednosti) vratiti grešku, što ja ne želim, pa sam funkciju ugnijezdio unutar druge funkcije IFERROR. Sintaksa funkcije je: =IFERROR(vrijednost; vrijednost u slučaju pogreške). Konkretno sam istu iskoristio na način da ukoliko VLOOKUP

funkcija vrati grešku, istu neću prikazati, nego sam postavio da mi se vrati prazno polje. Tako je u konačnici formula realizirana na način:

```
=IFERROR(VLOOKUP(@A:A;'[travanj 2021.xlsx]List1'!$A:$E;2;0);"")
```

Nakon što sam dobio željene rezultate, iste sam kopirao, te zalijepio vrijednosti u predviđenu kolonu. Na taj način sam postigao uštedu računalnih resursa, jer se dobiveni podaci neće mijenjati, pa nema potrebe stalno pretraživati iste. Slika 4 prikazuje dio podataka u kreiranoj tablici.

Sifra	Datum04-21	Ocitanje04-21	Datum05-21	Ocitanje05-21	Datum06-21	Ocitanje06-21	Datum07-21	Ocitanje07-21	Datum08-21	Ocitanje08-21
0002-001	22.04.2021.	2	19.05.2021.	2			20.07.2021.	2		
0002-002							21.07.2021.	264		
0002-003										
0002-004/1	22.04.2021.	436	19.05.2021.	461	23.06.2021.	473	20.07.2021.	473	24.08.2021.	498
0002-004/2	22.04.2021.	133	19.05.2021.	142	23.06.2021.	167	20.07.2021.	181	24.08.2021.	186
0002-005	22.04.2021.	4	19.05.2021.	4	23.06.2021.	4	20.07.2021.	4	24.08.2021.	4
0002-006	22.04.2021.	423	19.05.2021.	423						
0002-007	22.04.2021.	1897	19.05.2021.	1912	23.06.2021.	1938	20.07.2021.	1973	24.08.2021.	2049
0002-009	22.04.2021.	69	19.05.2021.	104	23.06.2021.	110	20.07.2021.	129	24.08.2021.	134
0003-001	23.04.2021.	148								
0003-003	16.04.2021.	1641					07.07.2021.	1699	13.08.2021.	1724
0003-005	22.04.2021.	685	19.05.2021.	696	23.06.2021.	710	20.07.2021.	724	24.08.2021.	739
0003-007								17.08.2021.		604
0003-009	22.04.2021.	943	19.05.2021.	943			20.07.2021.	943	24.08.2021.	943
0003-011	22.04.2021.	3247	19.05.2021.	3274	23.06.2021.	3329	20.07.2021.	3393	24.08.2021.	3481
0003-015	22.04.2021.	925	19.05.2021.	948	23.06.2021.	984	20.07.2021.	1020	24.08.2021.	1074

Slika 4 Tablica očitavanja

#### 4.2.2.3. Tablica „Utrošci“

Postupak kreiranja tablice „Utrošci“ se također sastojao od eksporta podataka po mjesecima, te povezivanja istih pomoću funkcije VLOOKUP ugniježdene u funkciju IFERROR uz iznimku da u ovom slučaju funkcija IFERROR umjesto praznog polja vrati vrijednost 0.

Atribut „Ukupno“ je zbroj svih utrošaka potrošačkog mjesta. Sintaksa iste je =SUM(broj1;broj2....) te ista kao rezultat vraća zbroj predanih vrijednosti. Kako sam već naveo da je atribut „Prosječna potrošnja“ aritmetička sredina zbroja svih utrošaka u odnosu na period tih utrošaka, isti sam realizirao pomoću funkcije COUNT čija je sintaksa =COUNT(vrijednost1;vrijednost2....) te je njezin rezultat broj vrijednosti koje predani argumenti sadrže. Tako bi formula za izračun vrijednosti atributa drugog retka bila: =SUM(B2:M2)/COUNT(B2:M2)

Obzirom da postoji realna mogućnost da će rezultat dijeljenja biti decimalan broj, što ne želim, iskoristio sam funkciju ROUND čije je sintaksa: =ROUND(broj; broj znamenki) koja kao rezultat vraća željeni rezultat zaokružen na željeni broj decimala (u konkretnom slučaju

0). Konačna formula za izračun vrijednosti atributa je: =ROUND(SUM(B:M)/COUNT(B:M);0). Slika 5 prikazuje dio podataka tablice „Utrošci 2021“.

Kolovoz	Rujan	Listopad	Studeni	Prosinac	Ukupno	Prosječna potrošnja
25	7	14	3	1	95	11
5	15	22	30	41	183	20
0	0	0	0	0	0	0
6	6	6	6	6	42	5
76	14	160	20	25	388	43
5	13	28	12	19	175	19
0	0	0	0	0	0	0
25	18	29	15	13	158	18
15	8	14	11	11	106	12

Slika 5 Tablica utrošci

#### 4.2.2.4. Tablica „Trenutna očitavanja“

Za podatke tablice „Trenutna očitavanja“ nisam koristio podatke iz ERP-a, nego strukturiranu datoteku koja služi kao poveznica između ERP-a i prijenosnika na koje se upisuju očitavanja. Ukratko, datoteka sadrži sve vodomjere koji su trebali biti očitani na određen dan. Tablicu samo formirao na način da sadrži tri lista. U list „Import“ se lijepe svi podaci koji su sadržani u odabranoj strukturiranoj datoteci. List „Sirovi“ služi za izdvajanje potrebnih podataka iz datoteke koristeći funkciju MID. Sintaksa navedene funkcije je =MID(tekst; početni broj; broj znakova) koja u naravi izdvoji sve znakove od početnog znaka (početni broj) pa do završnog znaka (početni broj + broj znakova). Kod ove tablice su najveći problem stvarali datumi koji su u strukturiranoj datoteci zapisani u formatu GGGGMMDD bez separatora. Kako bih iz takvog zapisa dobio datum u formatu koji koristimo, isti sam podijelio u tri kolone (godina, mjesec, datum) pomoću funkcije MID, te pomoću funkcije DATE čija je sintaksa =DATE(godina; mjesec; dan) dobio željeni rezultat. Kolona „Period očitavanja“ je izračunata na način da sam oduzeo datum prošlog očitavanja od trenutnog datuma očitavanja (kolona „Datum očitavanja“) te dobiveno podijelio s 30 (prosjeak broja dana u mjesecu). Kolone „Razlika po očitavanju“ i „Razlika do fakturiranog“ su također izračunate, te predstavljaju razliku između dva očitavanja, odnosno razliku očitavanja i fakturiranog stanja. Kako u spomenutoj datoteci postoji mnogo podataka koji mi nisu potrebni, bilo je potrebno iste izolirati od onih koji su mi potrebni. Potrebne i korisne podatke sam izolirao u list „Podaci“ pomoću funkcije FILTER čija su obvezni argumenti raspon i uvjet. U mom slučaju nisu mi bili potrebni podaci gdje nije izvršeno očitavanje. Obzirom da sam očitavanja u listu „Sirovi“ spremao u kolonu N, ako je neko polje u navedenoj koloni prazno, znači da nije izvršeno očitavanje. Tako sam filtrirao podatke pomoću koda:

=FILTER(Sirovi!A2:Q6000;Sirovi!N2:N6000<>"")

Dobiveno je također bilo potrebno sortirati po šifri radi mogućnosti povezivanja s ostalim tablicama. Srećom postoji funkcija SORT koja uz ispravne argumente daje točno ono što mi je potrebno. U konačnici je list „Podaci“ realiziran pomoću koda:

=SORT(FILTER(Sirovi!A2:Q6000;Sirovi!N2:N6000<>"");1;1;0)

Slika 6 prikazuje dio navedenog lista.

Sifra	Fakturirano stanje	Datum prošlog očitavanja	Prošlo očitavanje	Datum očitavanja	Očitavanje	Period očitavanja	Razlika po očitavanju	Razlika do fakturiranog
0002-004	328	20.1.2022	328	18.2.2022	364	1	36	36
0002-004	523	20.1.2022	523	18.2.2022	523	1	0	0
0002-005	4	20.1.2022	4	18.2.2022	4	1	0	0
0002-006	471	19.5.2021	423	18.2.2022	427	9	4	-44
0002-007	2295	20.1.2022	2295	18.2.2022	2311	1	16	16
0002-009	219	20.1.2022	219	18.2.2022	229	1	10	10
0003-003	1807	20.1.2022	1807	18.2.2022	1817	1	10	10
0003-005	794	20.1.2022	794	18.2.2022	803	1	9	9
0003-009	943	20.1.2022	943	18.2.2022	943	1	0	0
0003-011	3618	20.1.2022	3618	18.2.2022	3619	1	1	1
0003-015	1175	20.1.2022	1175	18.2.2022	1190	1	15	15

Slika 6 Tablica Trenutna očitavanja

Tablica „Trenutna očitavanja“ također koristi za filtriranje vodomjera koji nisu očitani, te razloga njihovog ne očitavanja. Ta funkcionalnost je također postignuta pomoću tri radna lista. Radni list „Neocitani“ pomoću funkcije MID vadi „sirove“ podatke iz strukturirane datoteke. List „napomene“ sadrži predefimirani popis šifri napomena s njihovim značenjem koje se mogu upisati u prijenosnik, te podatak koja napomena je u nadležnosti kojeg sektora. Podaci u listu „Napomene“ su sortirani po šifri napomene uzlazno. List „Evidencija neocitanih“ koristi kombinaciju funkcija SORT i FILTER za prikaz podataka iz lista „neocitani“ te pomoću funkcija IFERROR i VLOOKUP pridružuje napomenama njihovo značenje (opis), te nadležni sektor.

#### 4.2.2.5. Tablica „Usporedba“

Tablica „Usporedba“ je realizirana na dva radna lista. List „Usporedbe“ uzima potrebne atribute iz tablice „Korisnik“ za sve entitete, te im pridružuje potrebne atribute iz tablica „Očitavanja“, „Utrošci“ i „Trenutna očitavanja“ koristeći šifru (sifra, potrošačko mjesto) kao zajednički ključ svih tablica. Atribut „Trenutni prosjek“ je izračunat na način da sam podijelio razliku po očitavanju s periodom očitavanja, a atribute „Usporedba s 2021“ i „Usporedba s 2022“ sam izračunao na način da sam podijelio razliku po očitavanju s prosjekom pripadajuće godine.



Kao što sam već naveo da tablica „Trenutna očitavanja“ sadrži podatke samo odabranog dana, logično je da neće svi entiteti imati očitavanje za taj dan. Kako bih tome doskočio u radni list naziva „Trenutna očitavanja“ sam filtrirao i sortirao samo one entitete koji imaju podatak o očitavanju. Atributima „Usporedba...“ sam dodao uvjetno oblikovanje na način da žutom bojom istakne ćelije čija je vrijednost manja ili jednaka -50 (pad potrošnje od 50% ili više), te veća ili jednaka 50 (rast potrošnje od 50% ili više). Također je dodano uvjetno oblikovanje crvenom bojom za ćelije koje imaju vrijednosti jednake ili manje od -100 odnosno jednake ili veće od 100. Koloni „Razlika po očitavanju“ je dodano uvjetno oblikovanje koje crvenom bojom ističe sve ćelije čija je vrijednost manja od 0 (trenutno očitavanje je manje od prošlog). Slika 7 prikazuje neke podatke navedenog radnog lista.

Prosjek 2021	Prosjek 2022	Period očitavanja	Razlika po očitavanju	Razlika do fakturiranog	Trenutni prosjek	Usporedba s 2021	Usporedba s 2022
33	54	1	54	54	54	63,64	0
0	0	1	0	0	0	0	0
36	33	1	39	39	39	8,33	18,18
2	1	1	1	1	1	-50	0
6	3	1	5	5	5	-16,67	66,67
0	0	1	1	1	1	0	0
0	0	1	-1	-1	-1	-200	-200
12	0	1	18	18	18	50	1700
8	7	1	8	8	8	0	14,29
0	0	1	0	0	0	0	0

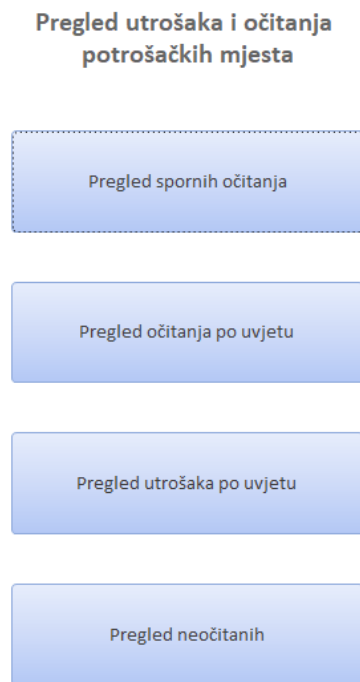
Slika 7 Tablica Usporedba

## 5. Opis obrazaca

Aplikacija je zamišljena na način da se kretanje istom ostvaruje pomoću gumba. Funkcionalnost gumba postignuta je umetanjem makronaredbe koja otvara ili zatvara određeni obrazac. Makronaredbe sam koristio iz razloga jednostavnosti, odnosno u nekoliko klikova se ostvaruje željena funkcija gumba.

### 5.1. Početni obrazac

Aplikacija ima jedan početni obrazac na kojem se nalaze gumbi koji vode na ostale obrasce. Slika 8 prikazuje izgled obrasca „Početni obrazac“.



Izradio: Josip Matković

*Slika 8 Početni obrazac*

Početni obrazac sadrži tri gumba. Gumb „Pregled spornih očitavanja“ vodi na obrazac „Sumnjiva očitavanja“, gumb „Pregled očitavanja po uvjetu“ vodi na obrazac „Pregled očitavanja“, gumb „Pregled utrošaka po uvjetu“ vodi na obrazac „Pregled utrošaka“, a gumb „Pregled neočitanih“ vodi na obrazac „Pregled neočitanih“. Početni obrazac sadrži i natpis koji identificira mene kao autora aplikacije.

## 5.2. Obrazac „Sumnjiva očitavanja“

Obrazac „Sumnjiva očitavanja“ je stilizirani prikaz tablice „Sumnjiva očitavanja“. Slika 9 prikazuje primjer navedenog obrasca.

Sumnjiva očitavanja								Ispis	Pregled očitavanja	Pregled utroška	✖		
Potrošačko mjesto	Korisnik	Adresa priključka	Serijski broj brojila	Naziv profila brojila	Dat bažda	Prosjek 2021	Prosjek 2022	Period očitavanja	Razlika po očitavanju	Razlika do fakturiranog	Trenutni prosjek	Odnos s 2021	Odnos s 2022
4510-015			1362845	13/03	01.01.2021.	9	6	2	90	84	45	400%	650%
4510-022			11089	13/03	01.01.2021.	7	9	2	22	13	11	57,14%	22,22%

Slika 9 Obrazac sumnjiva očitavanja

Obrazac je zamišljen na način da prikazuje sva očitavanja koja bi mogla biti pogrešna, te da određenom bojom privuče pozornost na podatak koji bi ukazivao na pogrešku. Konkretno uspoređivani su trenutni prosjek po očitavanju s prosjekom tekuće i prošle godine. Ukoliko usporedba pokaže odnos u kojem je izračunat rast ili pad potrošnje veći od 50% odnos se oboja žutom bojom, a kod odnosa s rastom ili padom većim od 100% odnos se oboja crvenom bojom. Ukoliko na slici promotrimo drugog korisnika, vidljivo je da kod istog odnos trenutnog prosjeka s prosjekom prošle godine premašuje 50%, te je navedeni odnos obojan žutom bojom. Daljnjim promatranjem možemo uvidjeti da je prosjek tekuće godine nešto veći, te se u odnosu na istu radi o skoku potrošnje od 2m<sup>3</sup>. Takva razlika nije drastičan skok, te to upozorenje možemo smatrati lažno-pozitivnim. No ukoliko promotrimo prvog korisnika vidljivo je da oba odnosa premašuju 100% te su obojana crvenom bojom. Obzirom da je vidljivo da se radi o velikom skoku potrošnje, aplikacija nam daje korisnu informaciju o potencijalnom curenju na strani korisnika ili o pogrešnom očitavanju, te nam daje informaciju da je potrebno ponovno pogledati vodomjer. Ako logički zaključimo da ako prosjek prošlog razdoblja iznosi 1, a trenutni prosjek iznosi 2, radi se o porastu od 100%. Iako je to točan podatak, radi se o zanemarivom porastu ukoliko promatramo odnos navedenih prirodnih brojeva, te takvu situaciju smatram lažno-pozitivnim rezultatom. Kako bih dodatno smanjio broj spornih očitavanja koje je potrebno dodatno promotriti, uveo sam pravilo zanemarivanja

očitavanja čiji je prosjek prošlog razdoblja veći od nule, a manji od pet i prosjek trenutnog očitavanja veći od nule, a manji od pet.

Navedena funkcionalnost je postignuta selekcijom koja je potpomognuta logičkim operatorima usporedbe AND i OR. Operator AND bi u prijevodu značio „i“, te provjerava točnost uvjeta. Provjera će vratiti istinu ukoliko su oba provjerena uvjeta istinita. Operator OR bi u prijevodu imao značenje inkluzivnog „ili“, te isti vraća istinu ukoliko je barem jedan provjereni uvjet istinit. Kombiniranjem tih uvjeta kod za željeni odabir podataka je:

```
SELECT *
FROM [Trenutna očitavanja]
WHERE ((([Prosjek 2021]>5 AND [Trenutni prosjek]>5 OR [Trenutni prosjek]<0) AND ([Prosjek 2022]>5 AND [Trenutni prosjek]>5 OR [Trenutni prosjek]<0)) AND ([Razlika po očitavanju]<0 OR [usporedba s 2021]<=-50 OR [usporedba s 2021]>=50 OR [usporedba s 2022]<=-50 OR [usporedba s 2022]>=50);
```

Potrebno je napomenuti da su sa slike obrisani naziv korisnika i adresa radi zaštite osobnih podataka, a u aplikaciji su isti normalno prikazani.

Obrazac sadrži gumb za zatvaranje obrasca koji se nalazi u gornjem desnom kutu istog. Gumb „pregled očitavanja“ vodi na obrazac „pregled očitavanja“, te gumb „pregled utrošaka“ vodi na obrazac „pregled utrošaka“. Isti su dodani na obrazac kako bi pružili dodatne informacije, te osobi koja pregledava podatke olakšali odluku. Gumb „ispis“ otvara pretpregled ispisa izvješća „sumnjiva očitavanja“. Slika 10 prikazuje primjer izvješća.



## Sumnjiva očitavanja

17. ožujak 2022.

6:23:23

Potrošačko mjesto	Korisnik	Adresa priključka	Serijski broj brojila	Profil	Dat bažda
6001-041			58066567	13/03	01.01.2018.
Prosjek 202	Prosjek 2022	Usporedba s 2021	Usporedba s 2022	Razlika po očitaju	Period
14	29	-57,14	-79,31	6	1
Potrošačko mjesto	Korisnik	Adresa priključka	Serijski broj brojila	Profil	Dat bažda
6001-054			1418829	13/03	01.01.2020.
Prosjek 202	Prosjek 2022	Usporedba s 2021	Usporedba s 2022	Razlika po očitaju	Period
1	0	-200	-200	-1	2
Potrošačko mjesto	Korisnik	Adresa priključka	Serijski broj brojila	Profil	Dat bažda
6002-030			1990174	13/03	01.01.2019.
Prosjek 202	Prosjek 2022	Usporedba s 2021	Usporedba s 2022	Razlika po očitaju	Period
20	22	-45	-50	21	2
Potrošačko mjesto	Korisnik	Adresa priključka	Serijski broj brojila	Profil	Dat bažda
6002-053			2128059	13/03	01.01.2020.
Prosjek 202	Prosjek 2022	Usporedba s 2021	Usporedba s 2022	Razlika po očitaju	Period
10	23	0	-56,52	20	2
Potrošačko mjesto	Korisnik	Adresa priključka	Serijski broj brojila	Profil	Dat bažda
6004-009			58066557	13/03	01.01.2018.
Prosjek 202	Prosjek 2022	Usporedba s 2021	Usporedba s 2022	Razlika po očitaju	Period
7	12	71,43	0	24	2

Slika 10 Izvješće sumnjiva očitavanja

Na slici su također skriveni podaci o nazivu i adresi korisnika. Izvješće sadrži sve informacije koje su potrebne za ponovno očitavanje spornog vodomjera.

### 5.3. Obrazac „pregled neočitanih“

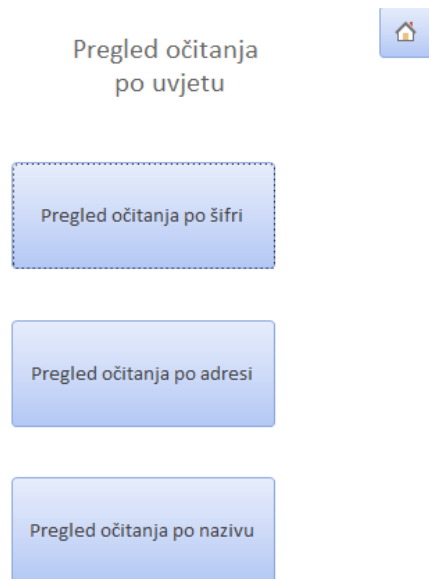
Obrazac je zamišljen da na ekranu prikazuje pojedinačne slučajeve neočitanih vodomjera s razlogom njihovog ne očitavanja, te ostalim podacima o vodomjeru i korisniku. Slika 11 pokazuje primjer obrasca. Obrazac ima mogućnost listanja/prebacivanja korisnika i gumb koji zatvara obrazac.

Pregled neočitanih	
Šifra	5509-008
Datum prošlog očitavanja	3.12.2021.
Ručna napomena	U NJEMACKOJ
Napomena	Zaključano dvorište/zaključan objekt
Nadležnost	Ekonomski sektor
Proizvođač	ELSTER NJE
Profil	13/03
Baždar	2019
Broj vodomjera	2276686
Korisnik	
Adresa priključka	

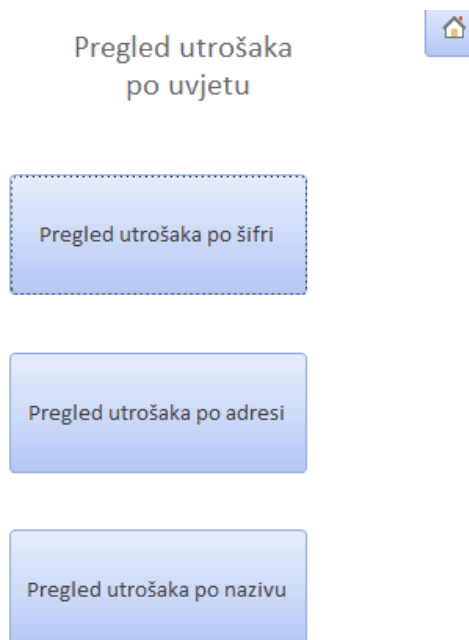
Slika 11 Obrazac pregled neočitanih

## 5.4. Obrazac „pregled očitavanja“ i „pregled utrošaka“

Cilj navedenih obrazaca je grupiranje različitih vrsta pretraga iste informacije. Pretrage u pregledu očitavanja prikazuju informacije o očitanjima, dok pretrage u pregledu utrošaka prikazuju informacije o utrošcima pojedinog potrošačkog mjesta. Slika 12 prikazuje obrazac „pregled očitavanja“ dok slika 13 prikazuje obrazac „pregled utrošaka“.



Slika 12 Obrazac pregled očitavanja



Slika 13 Obrazac pregled utrošaka

Kako je vidljivo sa slika 12 i 13, navedeni obrasci se razlikuju jedino u podatku kojeg se pregledava. Gumb u gornjem desnom kutu zatvara trenutni obrazac i vodni nas na početni. Ostala tri gumba jasno govore koji pregled, odnosno obrazac će otvoriti. U naravi sva tri gumba otvaraju isti obrazac, a razlika je po kojem kriteriju vršimo pretragu podataka. Uvjet pretrage po šifri možemo opisati kvazi kodom :

```
WHERE (((Korisnik.Šifra) LIKE [Unesite šifru potrošačkog mjesta]))
```

Uvjet pretrage po nazivu možemo opisati kvazi kodom:

```
WHERE (((Korisnik.Naziv) LIKE [Unesite naziv korisnika]))
```

Uvjet pretrage po adresi možemo opisati kvazi kodom:

```
WHERE (((Korisnik.Adresa) LIKE [Unesite adresu korisnika]))
```

## 5.5. Obrazac pregled očitavanja

Obrazac je zamišljen na način da pomoću dva unosa odabere korisnika kojeg se pregledava i godinu koji želimo pregledati. Slika 14 prikazuje primjer obrasca sa skrivenim osobnim podacima korisnika.

Očitavanja potrošačkog mjesta						Ispis	Pregled utrošaka
Potrošačko mjesto	5812-008	Korisnik		Adresa priključka			
Serijski broj brojila	942718	Naziv profila brojila	13/03	Dat baždara	01.01.2019.		
Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj		
				13.05.2021. 158			
Srpanj	Kolovoz	Rujan	Listopad	Studeni	Prosinac		
13.07.2021. 174		07.09.2021. 192		11.11.2021. 208			

Slika 14 Pregled očitavanja

Obrazac prikazuje potrebne informacije o korisniku i brojilu, te podatke o očitanjima upisane u pripadajući mjesec u godini. Ukoliko u određenom mjesecu brojilo nije očitano, u istom se neće prikazati podatak nego samo naziv mjeseca. Gumb za zatvaranje obrasca se nalazi na standardnom mjestu (gornji desni kut). Postavljen je gumb koji vodi na pregled utrošaka i gumb koji vodi na pretpregled izvješća. Slika 15 prikazuje primjer izvješća za istog korisnika.



Očitavanja potrošačkog mjesta						7. ožujak 2022.
						18:25:38
Korisnik	Adresa priključka	Serijski broj brojila	Profil	Baždara		
		942718	13/03	01.01.2019.		
Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj	
				13.05.2021.		
				158		
Srpanj	Kolovoz	Rujan	Listopad	Studeni	Prosinac	
13.07.2021.		07.09.2021.		11.11.2021.		
174		192		208		

Stranica 1 od 1

Slika 15 Izvješće o očitanjima potrošačkog mjesta

## 5.6. Obrazac pregled utrošaka

Obrazac je vrlo sličan prethodno opisanom obrascu. Da bi isti prikazao podatke, također je potrebno u polju za unos upisati željenu godinu i korisnika. Slika 16 prikazuje primjer obrasca sa skrivenim osobnim podacima korisnika.

Pregled utrošaka						Ispis	Pregled očitavanja	✖
Potrošačko mjesto	5812-008	Korisnik		Adresa priključka				
Serijski broj brojila	942718	Naziv profila brojila	13/03	Dat baždara	01.01.2019.			
Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj			
			10	6	10			
Srpanj	Kolovoz	Rujan	Listopad	Studeni	Prosinac			
6	10	8	10	6	7			
Ukupna potrošnja		73		Mjesečni prosjek		8		

Slika 16 Pregled utrošaka

Obrazac sadrži gumbе za zatvaranje obrasca, pregled očitanja i za ispis, odnosno pretpregled izvješća o utrošcima. Slika 17 prikazuje spomenuto izvješće za istog korisnika.

Utrošci potrošačkog mjesta						7. ožujak 2022.
Korisnik	Adresa priključka	Serijski broj brojila	Profil	Baždar		
		942718	13/03	01.01.2019.		
Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj	
			10	6	10	
Srpanj	Kolovoz	Rujan	Listopad	Studeni	Prosinac	
6	10	8	10	6	7	

Stranica 1 od 1

Slika 17 Izvješće o utrošcima potrošačkog mjesta

U oba slučaja prikazani su podaci za 2021. godinu. Podaci za siječanj, veljaču i ožujak navedene godine nisam koristio iz već navedenih razloga uzrokovanih potresom.

## 6. Dodatna funkcionalnost

Kako sam već naveo da sam dobro upoznat s raznim poslovnim procesima koji se odvijaju u društvu Sisački vodovod d.o.o., primijetio sam da sam razvijanjem automatizacije procesa kontrole očitavanja djelomično automatizirao proces odlučivanja o djelomičnom otpisu računa kod loma na korisničkoj strani instalacije. Za navedeni proces je stvoren dokument odluke o uvjetima odobrenja otpisa koji govori da se otpis može odobriti ako su zadovoljeni sljedeći uvjeti:

- korisnik redovno podmiruje obveze prema društvu
- korisnik je uz zamolbu priložio kopiju računa na koji se zamolba odnosi
- korisnik je uz zamolbu priložio račun za popravak instalacije ili materijal
- povećanom potrošnjom se smatra trostruko veća potrošnja u odnosu na prošlogodišnji prosjek korisnika

Uzevši u obzir da funkcionalnost ove aplikacije sadrži usporedbu trenutnog prosjeka s prošlogodišnjim, ista može koristiti za provjeru da li se radi o potrošnji koja je trostruko veća ili ne. Ukoliko bih želio dodatno automatizirati proces, kreirao bih obrazac koji bi koristio kao stablo odlučivanja na način da bi postavio potvrdne okvire za svaki navedeni uvjet. Ukoliko neki uvjet nije ispunjen, odluka bi bila negativna.

## 7. Zaključak

U dosadašnjem radu imao sam prilike, manje ili više uspješno, pokušati automatizirati poneke poslovne procese. Prije pisanja ovog rada za automatizaciju sam koristio isključivo MS Excel, te pri izradi ovog rada nisam imao poteškoća s istim. Doduše, ne mogu reći da sam primijenio samo do sada iskušane taktike. Primjerice, u dosadašnjim postupcima nije mi bilo važno kako podaci izgledaju, nego da postupak bude funkcionalan. Primjerice, funkcija VLOOKUP bi vratila grešku u ćeliju gdje ne pronalazi podudaranje. Drugi primjer je da su moji dosadašnji pokušaji automatizacije bile tablice s preko deset tisuća redova, mnogo radnih listova i mnogo funkcija, te su bile „teške“ u smislu da im je trebalo nekoliko minuta da se otvore, ili da obave svoju funkciju. Primijetio sam da se te tablice nerado koriste, što zbog vremena potrebnog za obradu, što zbog nepreglednih podataka. Uz želju da izbjegnem takav efekt kod ove aplikacije, saznao sam za neke funkcije i iste primijenio. Smatram da je korištenje MS Access-a bio odličan odabir za prikaz podataka. Isti sam također koristio u prošlosti, ali nikada u kombinaciji s MS Excelom što je bio dodatan izazov, ali i motivacija za rad. Aplikacija je postigla željenu funkcionalnost, ali ne znači da na istoj nema mjesta za nadogradnju i napredak. Kada bih želio unaprijediti ovu aplikaciju, primarno bih se fokusirao na povezivanje iste s ERP-om. Nadalje, pokušao bih automatizirati obavještanje potrošača o potencijalnom kvaru na njegovoj instalaciji ili obavještanje nadležne službe o potrebi otklanjanja nedostatka kao razloga ne očitavanja vodomjera. Izrađujući ovaj rad preispitao sam vlastiti način razmišljanja o razvoju aplikacija, podosta naučio, ali se i zabavio što je jako bitno za daljnju motivaciju. Htio bih istaknuti da mi je želja da što više osoba pročita ovaj rad, te sam otvoren za diskusije i nove ideje o istom ili o sličnim projektima. Ova se aplikacija u trenutku pisanja zaključka koristi u društvu Sisački vodovod d.o.o., te se pokazuje korisnom. Od prosječna tri sata posla jednog zaposlenika za pregled očitavanja dnevno, sada je potrebno prosječno 15 minuta za pregled i detekciju potencijalnih nepravilnosti. Veoma sam zadovoljan s korisnosti aplikacije koju sam mjerio na način da sam stavio u odnos broj vodomjera predanih na očitavanje i broj upisanih razloga ne očitavanja/napomena. Ovo mjerenje nam govori da je potrebno pregledati otprilike 77% manje redova datoteke za detekciju razloga ne očitavanja. Drugo mjerenje je uzelo u odnos broj očitanih vodomjera i broj očitavanja detektiranih kao potencijalno neispravna. Ono mi govori da je potrebno pregledati 96% manje očitavanja za detekciju potencijalno neispravnih.

## 8. Popis literature

[1] Access-SQL: Inner join with multiple tables – Stack overflow – adresa: <https://stackoverflow.com/questions/19367565/access-sql-inner-join-with-multiple-tables>

[2] Deploy an Access application – adresa: <https://support.microsoft.com/en-us/office/deploy-an-access-application-7bb4f2ba-30ee-458c-a673-102dc34bf14f>

[3] FILTER function – adresa: <https://support.microsoft.com/en-us/office/filter-function-f4f7cb66-82eb-4767-8f7c-4877ad80c759>

[4] How do you write an Excel formula that will paste a specific value in a different cell? - adresa: <https://superuser.com/questions/602216/how-do-you-write-an-excel-formula-that-will-paste-a-specific-value-in-a-differen>

[5] IFERROR function – adresa: <https://support.microsoft.com/en-us/office/iferror-function-c526fd07-caeb-47b8-8bb6-63f3e417f611>

[6] Set the default form that appears when you open an Access database – adresa: <https://support.microsoft.com/en-us/office/set-the-default-form-that-appears-when-you-open-an-access-database-94961011-392f-4c3b-8dbc-e5d5adbff1df>

[7] SORT function – adresa: <https://support.microsoft.com/en-us/office/sort-function-22f63bd0-ccc8-492f-953d-c20e8e44b86c>

[8] SQL-MS Access - Selecting which table to merge - Stack overflow – adresa: <https://stackoverflow.com/questions/71212137/ms-access-selecting-which-table-to-merge>

[9] TRIM function – adresa: <https://support.microsoft.com/en-us/office/trim-function-410388fa-c5df-49c6-b16c-9e5630b479f9>

[10] VLOOKUP function – adresa: <https://support.microsoft.com/en-us/office/vlookup-function-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1>

## 9. Popis slika

Slika 1 UML class dijagram baze podataka .....	4
Slika 2 tablica Korisnici .....	6
Slika 3 Eksportirani podaci za travanj 2021 .....	7
Slika 4 Tablica očitavanja .....	8
Slika 5 Tablica utrošci .....	9
Slika 6 Tablica Trenutna očitavanja .....	10
Slika 7 Tablica Usporedba .....	11
Slika 8 Početni obrazac.....	12
Slika 9 Obrazac sumnjiva očitavanja.....	13
Slika 10 Izvješće sumnjiva očitavanja .....	15
Slika 11 Obrazac pregled neočitanih.....	16
Slika 12 Obrazac pregled očitavanja.....	17
Slika 13 Obrazac pregled utrošaka .....	17
Slika 14 Pregled očitavanja.....	18
Slika 15 Izvješće o očitanjima potrošačkog mjesta .....	19
Slika 16 Pregled utrošaka .....	19
Slika 17 Izvješće o utrošcima potrošačkog mjesta .....	20

## 10. Prilozi

- [1] Korisnici.xls – MS Excel tablica
- [2] Mjerenje efikasnosti aplikacije.xlsx – MS Excel tablica
- [3] Očitanja 2022.xls – MS Excel tablica
- [4] Očitanja.accdb – MS Access baza podataka/aplikacija
- [5] Trenutna očitanja.xlsx – MS Excel tablica
- [6] Usporedba.xlsx – MS Excel tablica
- [7] Utrosci2021.xlsx – MS Excel tablica
- [8] Utrosci2022.xlsx – MS Excel tablica