

Primjena računovodstvenog softvera u praksi uslužnih poduzeća

Šambar, Daria

Undergraduate thesis / Završni rad

2022

Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj: **University of Zagreb, Faculty of Organization and Informatics / Sveučilište u Zagrebu, Fakultet organizacije i informatike**

Permanent link / Trajna poveznica: <https://urn.nsk.hr/urn:nbn:hr:211:998496>

Rights / Prava: [Attribution-NonCommercial-NoDerivs 3.0 Unported / Imenovanje-Nekomercijalno-Bez prerada 3.0](#)

Download date / Datum preuzimanja: **2024-07-11**



Repository / Repozitorij:

[Faculty of Organization and Informatics - Digital Repository](#)



**SVEUČILIŠTE U ZAGREBU
FAKULTET ORGANIZACIJE I INFORMATIKE
VARAŽDIN**

Daria Šambar

**PRIMJENA RAČUNOVODSTVENOG
SOFTVERA U PRAKSI USLUŽNIH
PODUZEĆA**

ZAVRŠNI RAD

Varaždin, 2022.

SVEUČILIŠTE U ZAGREBU
FAKULTET ORGANIZACIJE I INFORMATIKE
V A R A Ž D I N

Daria Šambar

JMBAG: 0016142298

Studij: Poslovni sustavi

PRIMJENA RAČUNOVODSTVENOG SOFTVERA U PRAKSI
USLUŽNIH PODUZEĆA

ZAVRŠNI RAD

Mentorica:

Mr. sc. Tanja Šestan Perić

Varaždin, rujan 2022.

Daria Šambar

Izjava o izvornosti

Izjavljujem da je moj završni/diplomski rad izvorni rezultat mojeg rada te da se u izradi istoga nisam koristila drugim izvorima osim onima koji su u njemu navedeni. Za izradu rada su korištene etički prikladne i prihvatljive metode i tehnike rada. Za bilo kakve netočnosti u činjenicama ili rasuđivanju preuzimam punu odgovornost.

Autor/Autorica potvrdio/potvrdila prihvaćanjem odredbi u sustavu FOI-radovi

Sažetak

Tema ovog završnog rada je analiza rada računovodstvenog softvera kod uslužnih poduzeća. Prvi dio rada odnosi se na teoretsku obradu računovodstva poduzetnika i prikazane su razlike po čemu se računovodstvu usluga razlikuje od računovodstva proizvodnih poduzeća. S obzirom, da se usluge razlikuju od drugih djelatnosti, razlikuje se i računovodstveni softver koji je potreban za njih. Rad prikazuje ponudu računovodstvenih softvera na tržištu Republike Hrvatske te dodatno prikazuje ponudu softvera koji su dostupni za uslužna poduzeća. Također, prikazana je praktična uporaba različitih softvera za tri različite uslužne tvrtke. Definirane su funkcionalnosti koje pojedini softver sadrži i na koji način te funkcionalnosti pridonose povećanju uspješnosti poslovanja tvrtke.

Ključne riječi: računovodstveni softver, uslužna poduzeća, funkcionalnosti softvera, tržište računovodstvenih softvera

Sadržaj

1. Uvod	1
2. Računovodstvo poduzetnika.....	2
2.1. Troškovi	3
2.2. Struktura izvještavanja kod uslužnih poduzeća	4
2.2.1. Bilanca	5
2.2.2. Račun dobiti i gubitka	6
3. Računovodstveni softveri u Republici Hrvatskoj.....	7
3.1. Značaj malih i srednjih poduzeća	7
3.2. Općenito o računovodstvenom softveru	7
3.3. Analiza tržišta računovodstvenih softvera	8
3.3.1. Cloud aplikacije za uslužna poduzeća	9
4. WinTask informacijski sustav.....	10
4.1. Općenito o softveru.....	10
4.2. Praktični primjer softvera na tvrtki Fine'sa Credos d.d. Consulting.....	11
4.2.1. Aplikacija Financijsko knjigovodstvo	13
4.2.2. Aplikacija Obračun plaće	13
5. ARTSoft	14
5.1. Općenito o softveru.....	14
5.2. Praktični primjer softvera na tvrtki „Proba.d.o.o“	15
5.2.1. Dugotrajna imovina	16
5.2.2. Putni nalozi	17
5.2.3. Salda konti kupaca	18
6. Ritam	20
6.1. Općenito o softveru.....	20

6.2. Praktični primjer softvera na tvrtki „X“	21
6.2.1. Hotelsko poslovanje.....	21
6.2.1.1. Osnovni podaci.....	22
6.2.1.2. Recepcija.....	23
6.2.1.3. Financijski izvještaji	24
7. Zaključak.....	25
Popis literature	26
Popis slika	28
Popis tablica	29

1. Uvod

U današnjem poslovnom svijetu računovodstveni programi predstavljaju neizostavni dio svakog većeg poduzeća. Oni uveliko olakšavaju vođenje i praćenje financija koje je neophodno za normalno poslovanje. Ovisno o djelatnosti kojom se poduzeće bavi oni se mogu uveliko razlikovati zbog različitih dodatnih mogućnosti koje su značajno povezane s različitostima u operativnom dijelu poslovanja. Upravo zbog toga neke od računovodstvenih programa na tržištu nije moguće kupiti ili koristiti pojedinačno zbog njihove integracije u složeniji program koji je namijenjen centraliziranom upravljanju poduzećem.

Ovaj završni rad ima dva podjednako važna cilja, od kojih se prvi odnosi na prikaz razlika računovodstva uslužnih poduzeća u odnosu na računovodstvo proizvodnih poduzeća objašnjeno na teorijskoj osnovi. Drugi cilj je analiza ponude računovodstvenih programa za uslužna poduzeća na tržištu Republike Hrvatske te njihove prednosti i nedostaci ovisno o usluzi kojom se poduzeće bavi.

Sadržaj poglavlja 2 završnog rada odnosi se na teoriju, tj. objašnjenje računovodstva poduzetnika kroz zakonske propise i financijske standarde izvještavanja. U trećem poglavlju se analizira tržište računovodstvenih programa koji su dostupni u Republici Hrvatskoj s naglaskom na programe koji se koriste kod uslužnih poduzeća. Preostala poglavlja prikazuju praktičnu primjenu računovodstvenog programa na primjeru stvarnih tvrtki, objasniti će se pojedine funkcionalnosti programa koji su specifični za pojedinu uslugu te njihove prednosti i nedostaci.

2. Računovodstvo poduzetnika

Računovodstvo poduzetnika predstavlja jedan od četiri temeljna zakonski regulirana računovodstvena sustava. Preostala tri zakonski regulirana računovodstvena sustava su:

- računovodstvo neprofitnih organizacija
- računovodstvo proračuna i proračunskih korisnika
- računovodstvo obrtnika i slobodnih zanimanja.

Poduzetnikom se smatra svaka pravna osoba koja obavlja gospodarsku djelatnost s ciljem da se ostvari dobit. Računovodstvo poduzetnika može podijeliti s obzirom na vrstu poduzetnika i s obzirom na veličinu poduzeća. (Perkušić, 2016, str. 12)

S obzirom na vrstu poduzetnika računovodstvo poduzetnika se dijeli na:

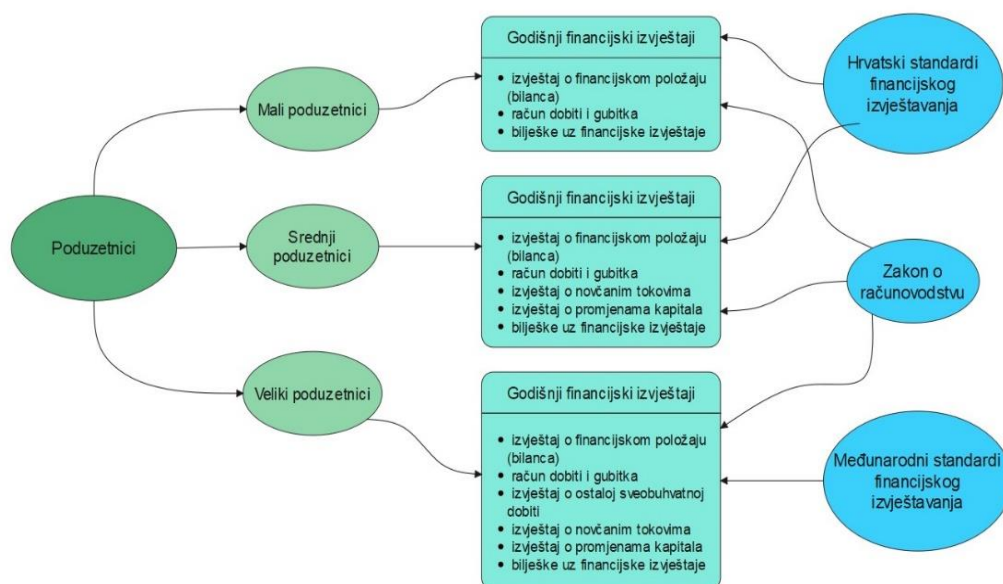
- računovodstvo banaka
- računovodstvo osiguravajućih i reosiguravajućih društava
- računovodstvo poduzeća

S obzirom na veličinu poduzeća poduzetnici se dijele na:

- male poduzetnike
- srednje poduzetnike
- velike poduzetnike

Na slici 1 prikazana je podjela poduzetnika s obzirom na veličinu te je ujedno prikazan pravni okvir kojih se poduzetnici moraju pridržavati a sastoji se od: Zakona o računovodstvu, Hrvatskih standarda financijskog izvještavanja, Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja i ostalih zakona koji su povezani s područjem računovodstva.

Godišnji financijski izvještaji temelje se na Zakonu o računovodstvu i računovodstvenim standardima (Šestan - Perić i Keglević Kozjak, 2020, str. 9). Na slici 1 su prikazane stavke koje godišnji financijski izvještaji moraju imati na temelju veličine poduzeća.



Slika 1: Podjela financijskih izvještaja s obzirom na veličinu poduzetnika i pravnog okvira
(Izvor: Vlastita izrada)

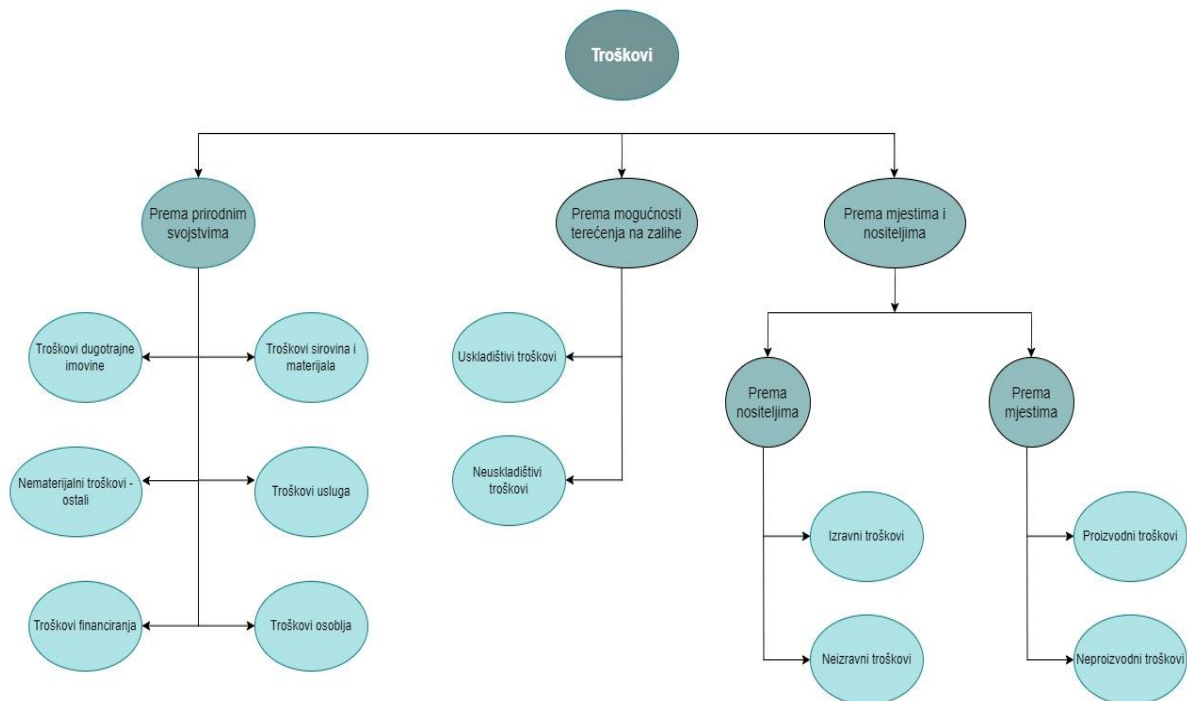
2.1. Troškovi

Prije nego se dotaknem teme financijskih izvještaja potrebno je definirati što su to troškovi i koje vrste troškova postoje kako bi se kasnije lakše razumjele razlike kod financijskih izvještaja između uslužnog i proizvodnog poduzeća.

Trošak se može definirati kao izdatak za dobra i usluge koje su neophodne za izvođenje poslovnog procesa u određenom poslovnom sustavu („Cost“, 2010). Troškovi se mogu podijeliti na različite skupine ovisno o tome koji su nam kriteriji najbitniji za naše poduzeće.

Od najučestalijih kriterija podjela troškova su:

- Troškovi prema prirodnim svojstvima
- Troškovi prema mogućnosti terećenja na zalihe
- Troškovi prema mjestima i nositeljima



Slika 2: Podjela troškova (Vlastita izrada, prema Pepur, 2016)

Slika 2 prikazuje detaljnu podjelu troškova prema kriterijima. Kod uslužnih poduzeća proizvodni troškovi ne postoje pošto poduzeće ne proizvodi nikakav proizvod. Isto tako uskladišteni troškovi su nepostojeći zbog odsustva zaliha. Neusklađeni troškovi su najveći i prikazuju se kao rashodi razdoblja u kojem su nastali, te se prikazuju putem računa dobiti i gubitka (Pepur, 2016, str. 26). Promatrajući troškove prema prirodnim svojstvima, troškovi usluga i troškovi osoblja su najveći, dok su troškovi sirovina i materijala vrlo mali te se odnose na sitni inventar. Troškovi amortizacije dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine su također niski.

2.2. Struktura izvještavanja kod uslužnih poduzeća

Uslužna poduzeća spadaju pod poduzetnike te s obzirom na svoju veličinu pripremaju i objavljuju potrebne financijske izvještaje. Financijski izvještaji koja sva poduzeća moraju sastaviti, neovisno o veličini, jesu bilanca i račun dobiti i gubitka.

Bilanca nam omogućuje sustavni pregled strukture imovine poduzeća, dok nam račun dobiti i gubitka prikazuje uspješnost poslovanja poduzeća ovisno da li je poduzeće ostvarilo dobit ili gubitak tijekom poslovne godine. (Šestan - Perić i Keglević Kozjak, 2020, str. 10, 23)

Prije samog definiranja razlika u financijskim izvještajima kod uslužnog i proizvodnog poduzeća potrebno je definirati po čemu se te dvije vrste primarno razlikuju. Uslužna poduzeća prodaju usluge koje su nematerijalna dobra kod kojih kvaliteta usluge najviše ovisi o ljudskom čimbeniku, dok kod proizvodnih poduzeća se prodaje proizvod koji je materijalno dobro i čija kvaliteta najviše ovisi o sirovini, materijalu i procesu proizvodnje, a puno manje ovisi o ljudskom čimbeniku.

2.2.1. Bilanca

Razlike između bilance uslužnog i proizvodnog poduzeća najlakše je prikazati grafički. Pasiva bilance je jednaka kod oba poduzeća pa ju nije potrebno zasebno prikazivati, nego će naglasak biti na aktivni bilance pošto se tamo pojavljuju razlike.

Tablica 1. Usporedba aktiva uslužnog i proizvodnog poduzeća

AKTIVA – Proizvodnog poduzeća	AKTIVA – Uslužnog poduzeća
A. POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL	A. POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL
B. DUGOTRAJNA IMOVINA	B. DUGOTRAJNA IMOVINA
C. KRATKOTRAJNA IMOVINA	C. KRATKOTRAJNA IMOVINA
I. Zalihe	I. Zalihe
1. Sirovine i materijal	1. Sirovine i materijal
2. Proizvodnja u tijeku	2. Predujmovi za zalihe
3. Gotovi proizvodi	3. Dugotrajna imovina namijenjena prodaji
4. Predujmovi za zalihe	II. Potraživanja
5. Dugotrajna imovina namijenjena prodaji	III. Kratkotrajna financijska imovina
6. Biološka imovina	IV. Novac u banci u blagajni
II. Potraživanja	
III. Kratkotrajna financijska imovina	
IV. Novac u banci i blagajni	
D. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI	D. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI
E. UKUPNO AKTIVA	E. UKUPNO AKTIVA
F. IZVANBILANČNI ZAPISI	F. IZVANBILANČNI ZAPISI

(Vlastita izrada, prema Fina, bez dat.)

Razlike uslužnog i proizvodnog poduzeća kod bilance prisutne su kod kratkotrajne imovine u grupi zaliha. S obzirom da uslužna poduzeća prodaju usluge za očekivati je odsustvo zaliha gotovih proizvoda i proizvodnje u tijeku te trgovačke robe kao što je i prikazano u tablici

1. Ostale stavke aktive bilance međusobno se ne razlikuju ili se mogu u manjim dijelovima razlikovati ovisno o proizvodu/usluzi koje poduzeće prodaje.

2.2.2. Račun dobiti i gubitka

Račun dobiti i gubitka uslužnog poduzeća se uveliko razlikuje od računa dobiti i gubitka proizvodnog poduzeća. Kod uslužnih poduzeća poslovne rashode čine svi troškovi koji su nastali u obračunskom razdoblju. (Šestanjanj - Perić i Keglević Kozjak, 2020, str. 25).

Tablica 2. Usporedba RDG-a uslužnog i proizvodnog poduzeća

RDG – Proizvodnog poduzeća	RDG – Uslužnog poduzeća
POSLOVNI PRIHODI Prihodi od prodaje Ostali poslovni prihodi	POSLOVNI PRIHODI Prihodi od prodaje Ostali poslovni prihodi
POSLOVNI RASHODI Rashodi od prodaje Rashodi razdoblja	POSLOVNI RASHODI Rashodi razdoblja
FINANCIJSKI PRIHODI FINANCIJSKI RASHODI	FINANCIJSKI PRIHODI FINANCIJSKI RASHODI
UKUPNI PRIHODI UKUPNI RASHODI	UKUPNI PRIHODI UKUPNI RASHODI
DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA POREZ NA DOBIT 12%	DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA POREZ NA DOBIT 12%
DOBIT RAZDOBLJA	DOBIT RAZDOBLJA

(Vlastita izrada, prema Šestanjanj - Perić i Keglević Kozjak, 2020)

Iz tablice 2 možemo vidjeti da se račun dobiti i gubitka između proizvodnog i uslužnog poduzeća razlikuje kod poslovnih rashoda. Naime, uslužna poduzeća imaju samo rashode razdoblja koji su neusklađeni troškovi, a čine ih troškovi prodaje, uprave i administracije. Za razliku od njih, proizvodna poduzeća uz rashode razdoblja imaju i rashode koje čine troškovi proizvodnje prodanih proizvoda. Ti rashodi će se priznati tek u trenutku prodaje robe ili proizvoda i zbog toga oni pripadaju usklađivim troškovima (Šestanjanj - Perić i Keglević Kozjak, 2020, str. 24). Zbog pružanja usluga očekivano je da će rashodi razdoblja kod uslužnog poduzeća biti vrlo visoki u odnosu na proizvodno poduzeće gdje će visoki biti rashodi od prodaje.

3. Računovodstveni softveri u Republici Hrvatskoj

3.1. Značaj malih i srednjih poduzeća

Sektor malih i srednjih poduzeća zauzima najveći udio u ukupnom broju poduzeća u većini zemalja svijeta. U Hrvatskoj zauzima udio od 99,7% od ukupnog broja poduzeća. (Alpeza, et al., 2022)

Najveći broj malih i srednjih poduzeća se bavi uslužnim djelatnostima, od kojih je većina povezana sa turizmom.

Hrvatska izvozi veliki broj usluga od kojih turizam dominira s udjelom od 70% ukupnog izvoza usluga, te prihodi od turizma čine 20% BDP-a. Ovi pokazatelji svrstavaju Hrvatsku među države Europske unije koje su najviše ovisne o turizmu. Posljednjih godina raste izvoz usluga utemeljenih na znanju od kojih se najviše ističu usluge informacijske tehnologije, financijske usluge, prijevoz i građevinarstvo. (Hrvatski sabor, 2021)

S obzirom da svako poduzeće neovisno o svojoj veličini mora računovodstveno pratiti svoje poslovanje potreban je odgovarajući računovodstveni softver ili usluga računovodstvenih servisa. Mali i srednji poduzetnici u najvećoj mjeri koriste usluge računovodstvenih servisa jer su financijski prihvatljivije od nabave vlastitog računovodstvenog softvera.

3.2. Općenito o računovodstvenom softveru

Prije nego se analizira tržište računovodstvenih softvera potrebno je definirati što je to računovodstveni softver.

Naime, računovodstveni softver je program koji se koristi u računalnoj evidenciji i obradi računovodstvenih informacija („Institut za hrvatski jezik i jezikoslovlje“, bez dat.).

Razvoj tehnologije doveo je do pojave novog oblika računovodstvenog softvera, a to je cloud računovodstvo. Računovodstvo u Cloud-u predstavlja efikasniji i brži način poslovanja pošto se računovodstveni softver i podaci nalaze na udaljenom serveru koji nije u vlasništvu tvrtke. On nudi iste funkcije kao i tradicionalni računovodstveni softver, razlika je u njegovoj lokaciji, mobilnosti i cijeni. S obzirom da se podaci nalaze u „oblaku“ nije potrebna instalacija programa na svako računalo putem kojeg korisnik želi pristupiti podacima već je za njihovu dostupnost neophodan internet. Troškovi kod cloud računovodstva su puno niži, a posebice inicijalni troškovi pošto računalna oprema ne mora biti visokih performansi jer nije potrebno čuvati kopije podataka niti su potrebne licence za antivirusne programe.

Troškovi održavanja su također puno niži jer se koristi jeftiniji hardver. Kod cloud računovodstva se plaćaju mjesečni troškovi korištenja Cloud usluga. („Koje su razlike računovodstva u oblaku naspram tradicionalnog“, 2018)

3.3. Analiza tržišta računovodstvenih softvera

U tablici 3 prikazani su neki od dostupnih računovodstvenih programa koje proizvode domaće tvrtke. Svaki od tih programa ima nekoliko različitih modula koji su prilagođeni svakom poduzetniku ovisno o djelatnosti kojom se bave. U tablici 3. prikazani su nazivi programa, naziv poduzeća koje je proizvelo program te je navedena dostupnost demo verzije programa koja služi da potencijalni kupci uvide da li taj program odgovara svim njihovim poslovnim zahtjevima.

Tablica 3. Popis računovodstvenih aplikacija

NAZIV PROGRAMA	NAZIV PROIZVOĐAČA	DOSTUPNA DEMO VERZIJA
Knjigovodstvo	TASK d.o.o. informacijski sustavi	NE
Minimax	SAOP d.o.o	DA
OPTEL	MIRAL d.o.o	NE
VMFakture - program za male poduzetnike	Tot-trgovina d.o.o.	NE
Synesis	Pupilla d.o.o	NE
Aventin - Poslovanje	Aventin d.o.o	NE
Ipos Knjigovodstvo	Ipos d.o.o	DA
ARTSoft Software	Infoss Slatina d.o.o	DA
Korp	INFOKOM SOFTWARE & CONSULTING d.o.o.	NE
Adacco	Adacco d.o.o.	NE
Financijsko knjigovodstvo	4th Dimension d.o.o.	NE
Uslužne djelatnosti	ROZE d.o.o	NE
Ritam	Ritam d.o.o	DA

(Izvor: Vlastita izrada)

3.3.1. Cloud aplikacije za uslužna poduzeća

Zbog ograničenih resursa uslužna poduzeća počinju sve više koristiti cloud računovodstvo. U tablici 4 prikazani su cloud računovodstveni softveri koji se koriste u različitim uslužnim djelatnostima.

Tablica 4. Popis cloud računovodstvenih aplikacija

NAZIV PROGRAMA	NAZIV USLUGE
VIRGA Mish Hospitality	Hotelska usluga
Jupiter Software	Građevinske usluge
Fluentis Cloud	Usluge prijevoza i špedicije
FAROS	Komunalne usluge, Zaštitarske usluge
Domino IS	Ugostiteljske usluge

(Izvor: Vlastita izrada)

4. WinTask informacijski sustav

WinTask informacijski sustav proizvod je tvrtke TASK d.o.o. informacijski sustavi iz Varaždina. Osnovne djelatnosti kojom se tvrtka se bavi su: projektiranje, razvoj, uvođenje i održavanje poslovnih informacijskih sustava, IT konzalting i obrazovanje. Tvrtka već dugi niz godina ima status Microsoft Certified Partner i posluju sa više od 400 korisnika različitih profila i djelatnosti. („Task informacijski sustavi“, bez dat.)

4.1. Općenito o softveru

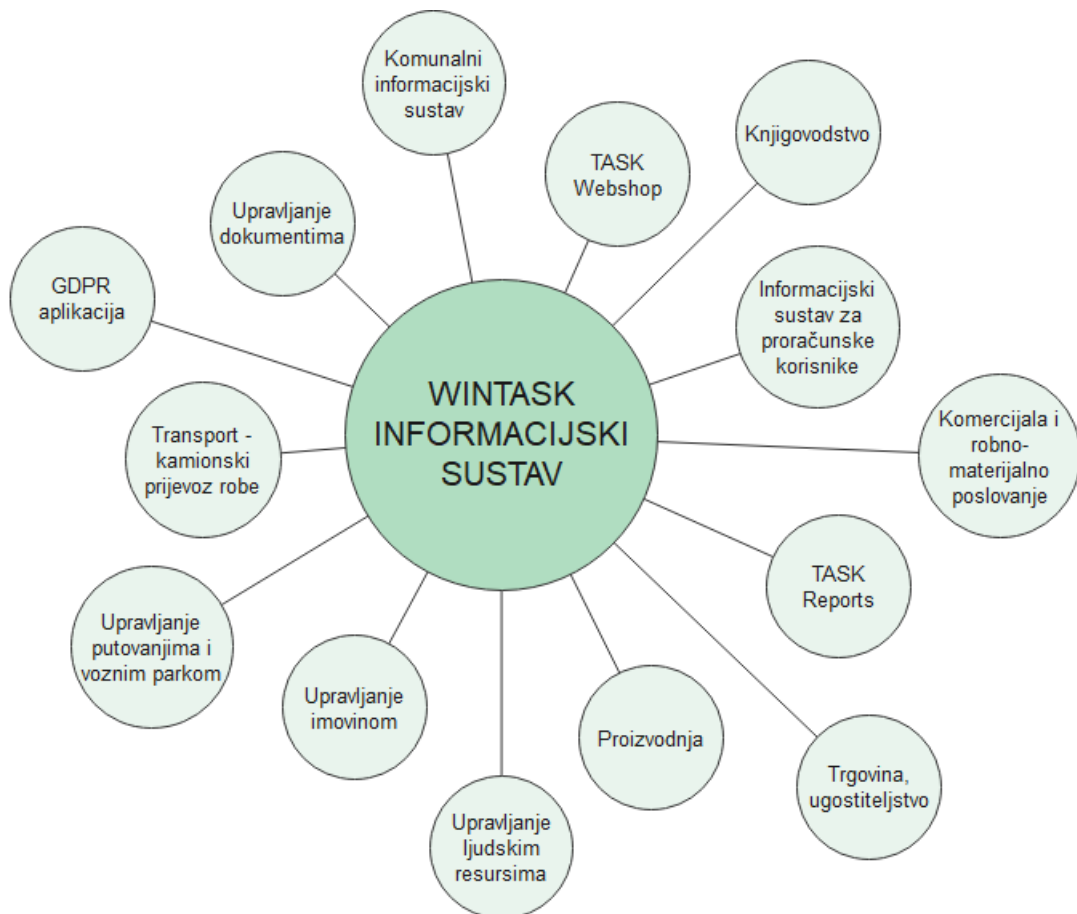
WinTask informacijski sustav koristi najnovije informacijske tehnologije kao što su: MS Windows grafičko okruženje, SQL relacijska baza podataka, Visual Studio razvojni alat, Client/Server tehnologija i Crystal Report generator izvještaja. („Task informacijski sustavi“, bez dat.)

Korištenje SQL relacijske baze podataka omogućava klijentima da u jednom programu mogu pristupiti različitim bazama podataka ukoliko klijent ima potrebu za podatke iz više poduzeća koja su neovisna jedno o drugom.

Crystal Report generator izvještaja omogućava klijentima da samostalno kreiraju izvještaje ovisno o potrebnim informacijama koje žele prikazati.

Informacijska tehnologija bez koje poslovni sustav ne bi mogao funkcionirati je Client/Server tehnologija. Ova tehnologija omogućuje udaljenu komunikaciju između Server-a koji predstavlja glavno računalo koje sadrži glavnu bazu podataka i mrežni operativni sustav putem kojeg se upravlja mrežom. U pravilu Server je samo jedan dok broj Client računala ovisi o broju korisnika aplikacije.

WinTask informacijski sustav sastoji se od 14 različitih modula koji omogućuju zadovoljenje potreba svih tipova klijenata. Slika 3 prikazuje sve module WinTask informacijskog sustava.



Slika 3: Moduli WinTask informacijskog sustava (Vlastita izrada, prema Task informacijski sustavi)

4.2. Praktični primjer softvera na tvrtki Fine'sa Credos d.d. Consulting

Fine'sa Credos d.d. Consulting financijska kompanija iz Varaždina bavi se pripremom i provedbom projekata sufinanciranih iz EU fondova, nacionalnih izvora te pružaju usluge financijskog i poslovnog savjetovanja.

Poduzeće u svojem poslovanju koristi WinTask informacijski sustav koji im omogućava lakše poslovanje i upravljanje imovinom.

	Name	Date modified	Type	Size
ss	Blagajna	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
Finesa	Financijsko knjigovodstvo	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
	Imovina	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
	JOPPD - Shortcut	27.1.2016. 15:04	Shortcut	2 KB
ts	Kadrovska evidencija	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
	Kamate	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
its	Kasa	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
ds	Knjigovodstvo za obrtnike	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
	Komunalno	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
	Krediti	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
	Manager izvještaji	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
	NoviWintask	28.12.2016. 15:03	Shortcut	2 KB
k (C:)	Obračun honorara	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
k (D:)	Obračun plaća	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
- finesa (\)	Plan i analiza	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
	Platni promet	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
	Poslovanje vrijednosnim papirima	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
	Povezivanje s TASK-om	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
	Praćenje resursa	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
	Prava korisnika	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
	Proizvodnja	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
	Putni nalozi	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
	Replikacija	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
	Robno-materijalno knjigovodstvo	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
	RPrijenos	6.2.2017. 8:22	Shortcut	2 KB
	Uredsko poslovanje	24.5.2018. 14:59	Shortcut	2 KB
	Vanjskotrgovinsko poslovanje	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
	Wintask Agent	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB
	WOP_Poduzetnička plaća	6.3.2020. 8:57	Microsoft Office ...	742 KB
	Zajednički šifarnici	25.1.2016. 9:17	Shortcut	2 KB

Slika 4: Sadržaj datoteke WinTask informacijskog sustava (Izvor: Fine'sa Credos d.d. Consulting)

Na slici 4 prikazana je datoteka sustava koja se sastoji od više manjih aplikacija koje grupirane predstavljaju različite module, ovisno o potrebi poduzeća ono će koristiti potrebne aplikacije. U ovom primjeru poduzeće sigurno neće koristiti aplikaciju Proizvodnja pošto se ne proizvode nikakvi proizvodi već se pružaju usluge. Isto tako Knjigovodstvo za obrtnike se također neće koristiti. Najveća upotreba biti će aplikacije Financijsko knjigovodstvo i Obračun plaća koje će biti prikazane u nastavku.

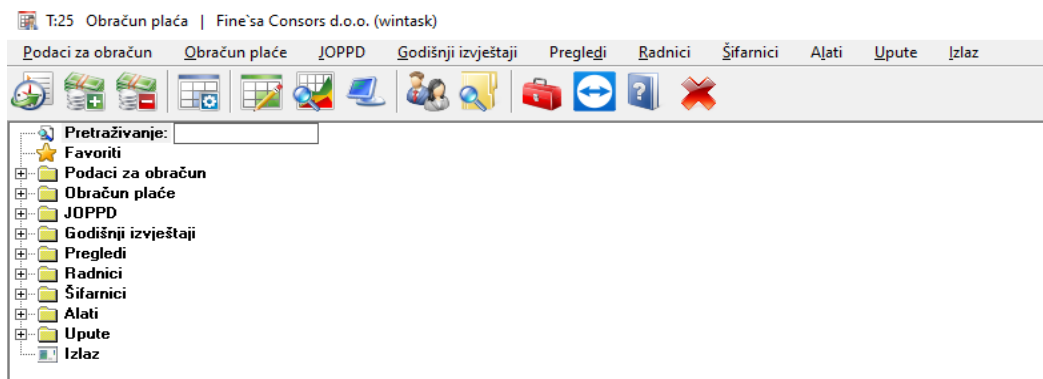
4.2.1. Aplikacija Financijsko knjigovodstvo



Slika 5: Prikaz aplikacije Financijsko knjigovodstvo (Izvor: Fine'sa Credos d.d. Consulting)

Na slici 5 prikazana je aplikacija Financijsko knjigovodstvo koja omogućava praćenje sveukupnog poslovanja po poslovnim jedinicama, te automatski obračun dobiti i gubitka. Moguć je ispis Balance, Računa dobiti i gubitka, Izveštaja o novčanom tijeku i Izveštaja o promjenama kapitala. Osim navedenim izvještaja korisnici mogu ispisati statističke izvještaja za određeni vremenski period.

4.2.2. Aplikacija Obračun plaće



Slika 6: Prikaz aplikacije Obračun plaća (Izvor: Fine'sa Credos d.d. Consulting)

Aplikacija Obračun plaća evidentira podatke o radnicima koji su potrebni za obračun plaće, isto tako omogućena je evidencija ostvarenih sati rada po pojedinom radniku. Obračun plaće omogućen je uz fleksibilnost podataka vezanih uz satnicu, koeficijente, bruto iznos, neto iznos i drugih potrebnih podataka. Automatski se može obračunati bolovanje kao i njegovo detaljno evidentiranje. Godišnji izvještaji lako se kreiraju na temelju podataka prethodno unesenih u bazu podataka.

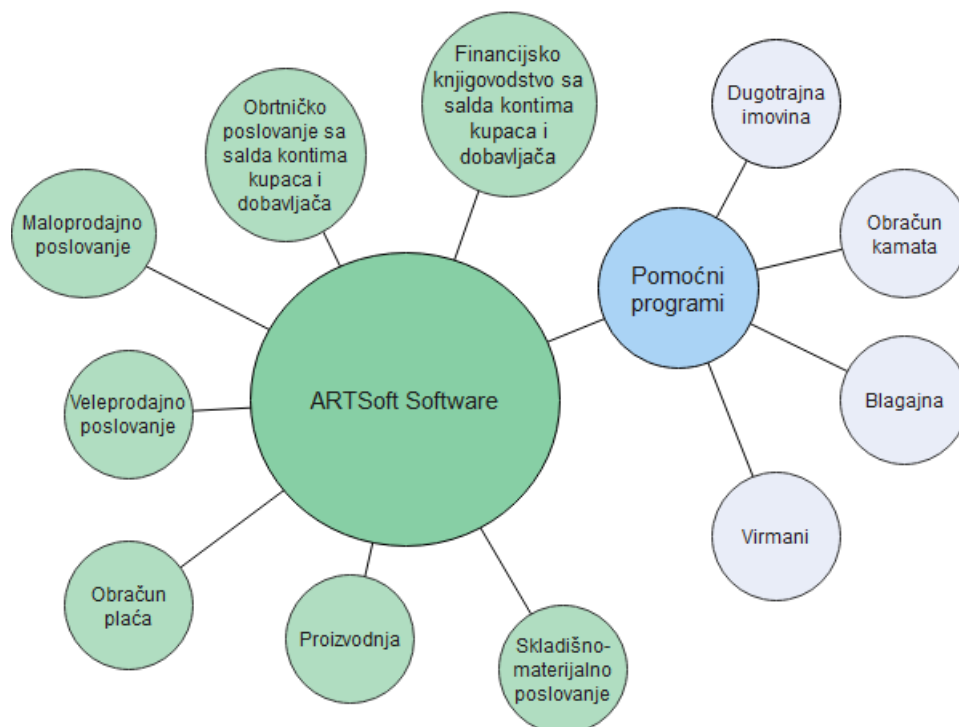
5. ARTSoft

ARTSoft integrirani poslovno-knjigovodstveni paket proizvod je tvrtke Infoss Slatina iz Slatine. Osnovne djelatnosti kojom se tvrtka bavi su projektiranje informacijskih sustava i računovodstvene usluge. Tvrtka uglavnom posluje na lokalnoj razini na području Virovitičko-podravske Županije, a u posljednje vrijeme granice svog poslovanja proširuju na područje cijele države. Broj klijenata s kojim trenutno posluju veći je od 120. („Infoss Slatina“, bez dat.)

5.1. Općenito o softveru

ARTSoft softver namijenjen je malim i srednjim poduzećima, a sastoji se od brojnih programskih modula koji su međusobno povezani i funkcioniraju kao cjelina. Zbog različitih potreba klijenata, moduli se mogu koristiti neovisno jedan od drugog. Za potrebe softvera potrebno je imati instaliran Windows operacijski sustav. („Infoss Slatina“, bez dat.)

Na slici 7 prikazano je sedam osnovnih modula koje softver nudi te su prikazani pomoćni programi koji olakšavaju praćenje poslovanja.



Slika 7: Moduli ARTSoft softvera (Vlastita izrada, prema Infoss Slatina)

5.2. Praktični primjer softvera na tvrtki „Proba d.o.o“

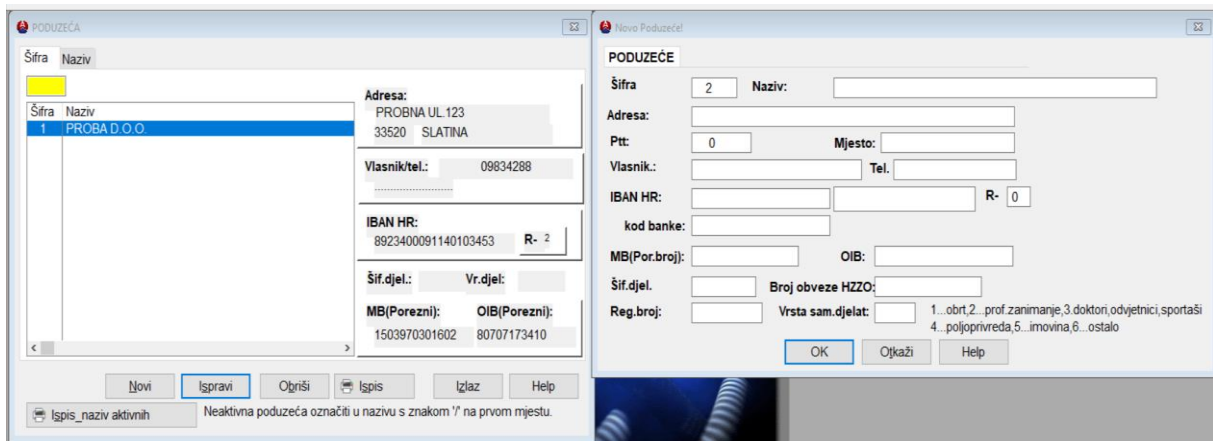
Tvrtka „Proba d.o.o“ iz Pule bavi se uređenjem i održavanjem okoliša. Tvrtka se prilagođava zahtjevima i željama svakom pojedinom korisniku njihovih usluga. Naglasak na kvalitetu, nisku cijenu i zadovoljstvo kupaca osnovni su ciljevi tvrtke. U svom poslovanju tvrtka koristi ARTSoft softver koji im olakšava svakodnevno poslovanje.

Na slici 8 prikazan je početni ekran prilikom pokretanja aplikacije. Iz slike se mogu vidjeti svi prethodno navedeni moduli i pomoćni programi. U nastavku rada detaljnije će se objasniti potprogrami dugotrajna imovina, putni nalozi i salda konta kupaca.



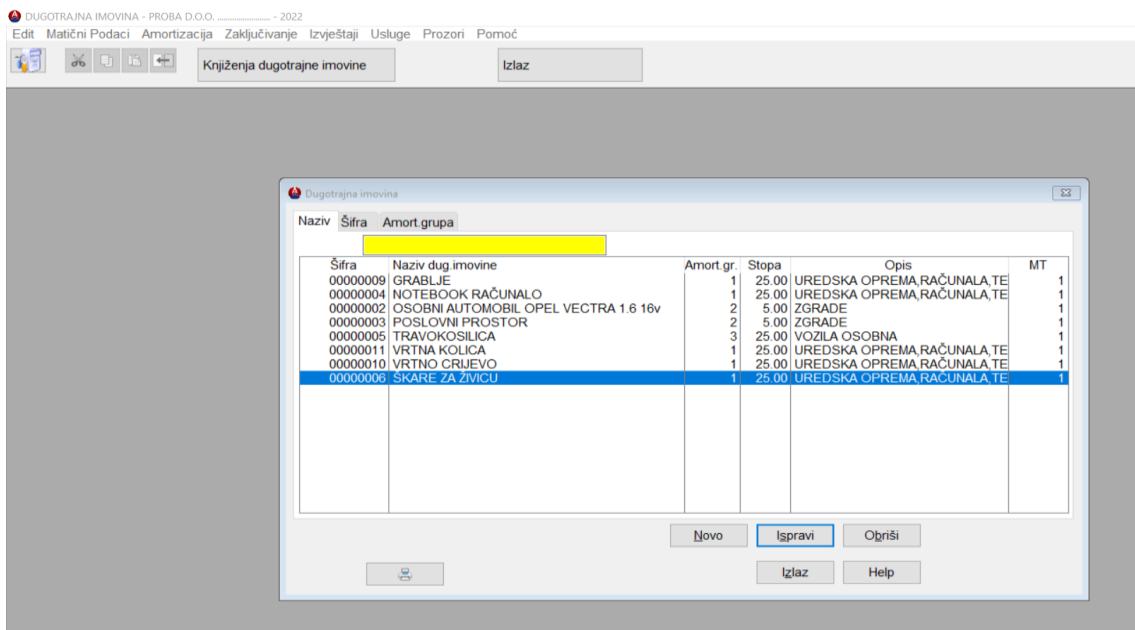
Slika 8: Početni ekran aplikacije ARTSoft (Izvor: Infoss Slatina)

Program nam omogućuje istodobno praćenje poslovanja više poduzeća što je vrlo pogodno za tvrtke koje imaju više samostalnih podružnica, kako bi se moglo olakšano pratiti njihovo poslovanje s jednog mjesta. Za tu namjenu u programu je pod matičnim podacima dostupna opcija Poduzeća koja je prikazana na slici 9 prvi ekran. Na njemu se nalazi popis poduzeća koja tvrtka ima u svom vlasništvu. Naime, svako od tih poduzeća ima omogućene sve funkcionalnosti programa te su podaci međusobno povezani, ali ne ovise jedni o drugima. Drugi ekran na slici prikazuje potrebne stavke koje korisnik mora unijeti prilikom unosa novog poduzeća.



Slika 9: Prikaz opcije Poduzeća aplikacije ARTSoft (Izvor: Infoss Slatina)

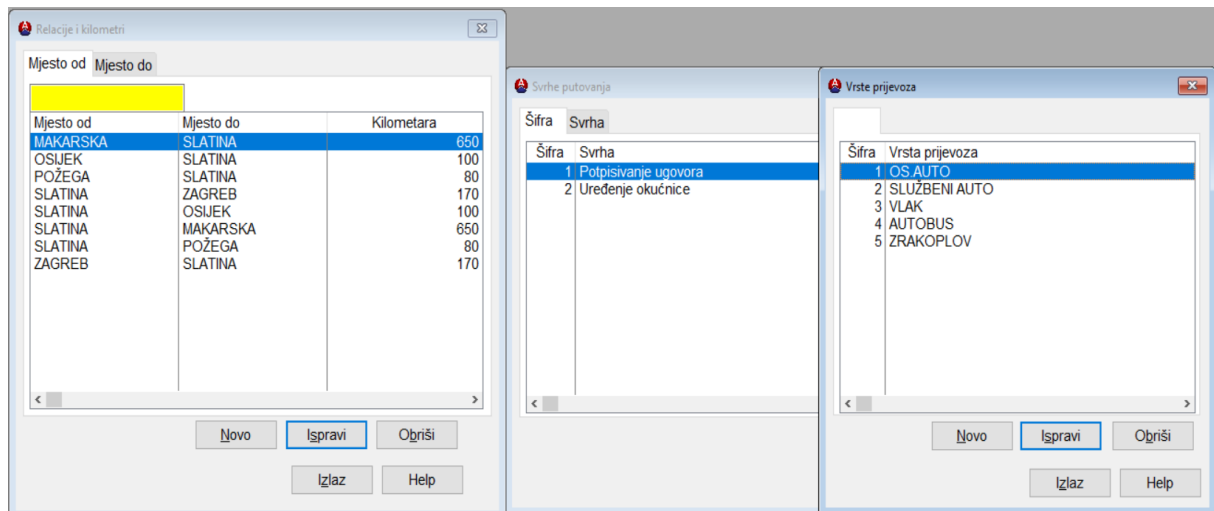
5.2.1. Dugotrajna imovina



Slika 10: Ekran dugotrajne imovine ARTSoft programa (Vlastita izrada, prema Infoss Slatina)

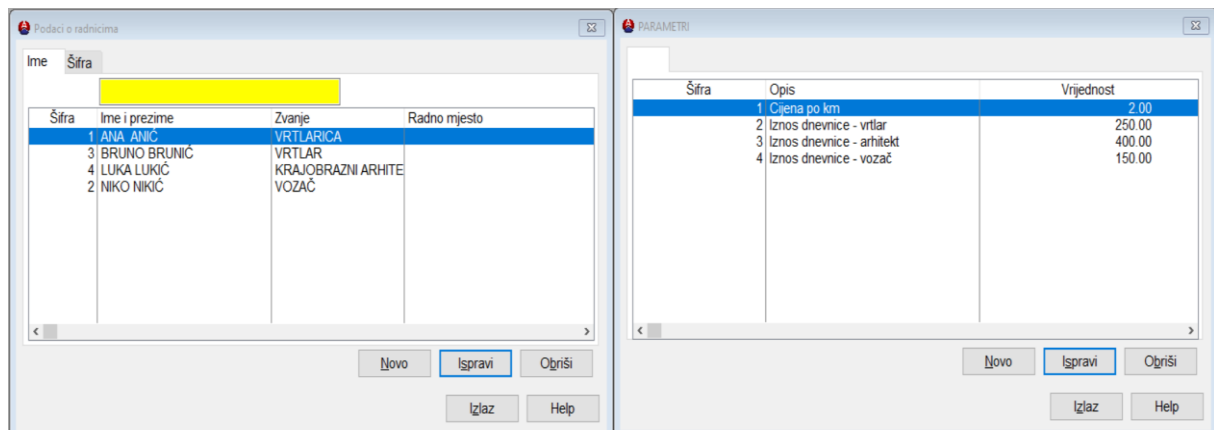
Na slici 10 prikazan je ekran prilikom pokretanja pomoćnog programa dugotrajna imovina. Na ekranu je prikazana dugotrajna imovina koju poduzeće koristi u svom svakodnevnom poslovanju. Prikazane su 3 amortizacijske grupe te ovisno o grupi automatski se prikazuje stopa amortizacije i opis grupe. Amortizacijska grupa s indexom 1 predstavlja uredsku opremu, računala i telefone i prema amortizacijskom vijeku za svrhu oporezivanja amortizacijska stopa iznosi 25% godišnje. Zgrade pripadaju grupi s indexom 2 i amortiziraju se po stopi od 5% godišnje. Posljednja grupa sadrži osobna vozila koja se kao i oprema amortiziraju po stopi od 25% godišnje.

5.2.2. Putni nalози



Slika 11: Ekran matičnih podataka putnih naloga ARTSoft programa (Izvor: Infoss Slatina)

Prvi podatak koji putni nalog mora sadržavati je relacija putovanja i kilometri. Popis relacija i njihovu međusobna udaljenost moguće je vidjeti na slici 11. Na slici je također moguće vidjeti svrhu putovanja te vrstu prijevoza. Preostali podaci koji su nam potrebni za kreiranje putnih naloga su podaci o radnicima i parametri koji služe za izračunavanje troškova puta, a prikazani su na slici 12.



Slika 12: Ekran matičnih podataka putnih naloga ARTSoft programa (Vlastita izrada, prema Infoss Slatina)

Nakon unosa svih potrebnih podataka možemo kreirati putni nalog za radnika kojeg odaberemo pritiskom na gumbu s oznakom upitnik. Upitnici na formi otvaraju ekrane koje smo prethodno popunjavali i samim time ubrzavaju sam proces unosa podataka. Putni nalog za jednog radnika prikazan je na slici 13 sa svim svojim potrebnim podacima.

Novo

PUTNI NALOG PUTNI RAČUN PUTNI IZVJEŠTAJ

Br.naloga: Datum naloga:

PUTNI NALOG

Ime osobe: ?

Zvanje:

Radno mjesto:

Mjesto putov: ?

Svrha putov: ?

Datum putov:

Trajanje (dana):

Prijevoz: ?

Akontacija

Zalijepi kopirani nalog OK Otkazi Help

Slika 13: Ekran unosa putnog naloga ARTSoft programa (Vlastita izrada, prema Infoss Slatina)

5.2.3. Salda konti kupaca

SALDA KONTI KUPACA - PROBA D.O.O. - 2022 - PDV 25 %

Edit Matični Podaci Promet Izvješća Usluge E-računi Zaključivanje Prozori Pomoc

Knjiženje računa Fakturiranje Ponude Troškovnik Izvješća Izlaz

Poslovni partneri

Traži OIB >> Napomena >> Prošireni podaci >>

Šifra	N	Naziv
1		INFOSS
2		MARKO d.o.o.

Adresa: B.Radić 13
33520 Slatina

Vlasnik: Pero Perić

Kontakt: Pero Perić

Telefon: 098 342 288

Fax: 033 550 212

IBAN: 8923400091140103453

MB: 1503970301602

OIB (Porezni): 80707173410 R-2

Novo Ispravi Obriši ABC Izlaz

Slika 14: Ekran poslovnih partnera ARTSoft programa (Izvor: Infoss Slatina)

Modul salda konti kupaca omogućava korisniku različite mogućnosti koje su povezane s poslovnim partnerima poduzeća. Slika 14 prikazuje popis poslovnih partnera s kojima poduzeće posluje. Lijeva strana ekrana prilikom odabira prikazuje detaljne informacije o partneru. Program nudi mogućnost izmjene postojećih podataka, brisanje i dodavanje novog poslovnog partnera.

Dodavanje novog računa za klijenta prikazano je na slici 15. Ovdje je također omogućen odabir već postojećih podatka, kao što su vrsta plaćanja (gotovina, transakcijski račun, kartica...), kupac, vrsta PDV-a, odabir poslovne jedinice koja izdaje račun i odabir stope PDV-a.

Novil

Račun br. Schema knjiženja: ?

PJ: ? Vrsta PDV: ? Oslobođene-u RH PDV plaća pr

Kupac: ? MARKO d.o.o.

Narudžba: Nalog/ponuda:

Fco: Plaćanje: ?

Način otrp.: Šif.sklad.: Otprem:

Dat.računa

Plaćanje za: dana

Dat.isporuke:

Dat.plaćanja:

Napomena kupcu --->

Parametri za fakturiranje: Rabat % Cassa(%): Šifra PDV ? 2.91

Slika 15: Ekran kreiranja računa za odabranog klijenta (Vlastita izrada, prema Infoss Slatina)

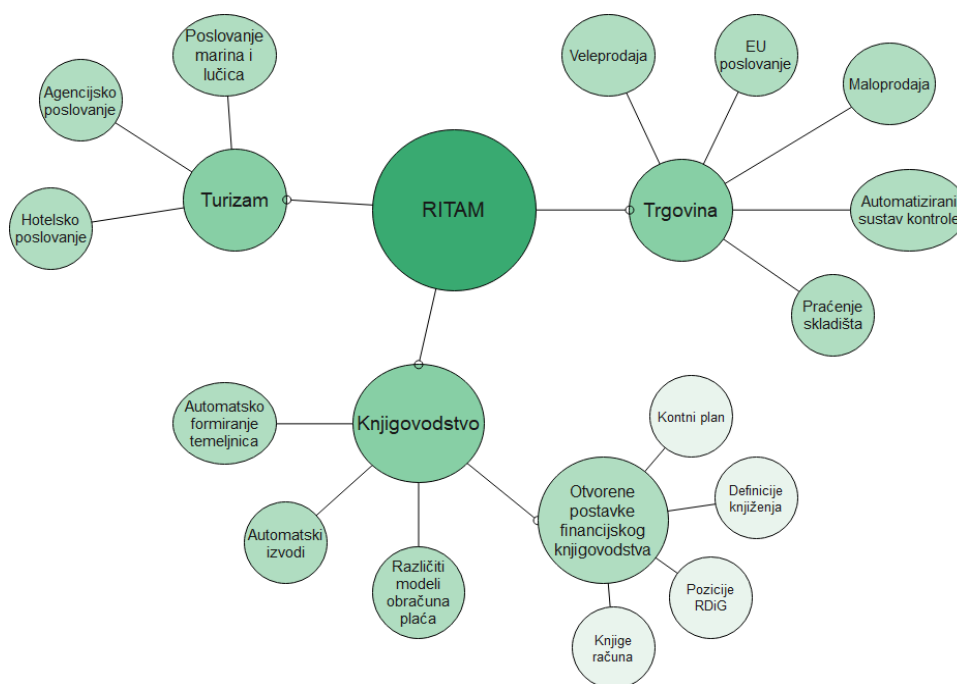
6. Ritam

Ritam poslovni program proizvod je tvrtke Ritam d.o.o iz Splita. Naglasak tvrtke je proizvodnja poslovnih informacijskih sustava. Trenutno tvrtka održava informacijske sustave za preko 1500 različitih tvrtki. Osnovne djelatnosti kojom se bave su: informacijski inženjering, projektiranje i dizajniranje informacijskih sustava, redizajn organizacije i poslovnih procesa, izvedbeno projektiranje, savjetovanje, edukacija, prodaja gotovih aplikativnih rješenja, podrška pri uvođenju u rad i održavanje i redizajn informacijskog sustava po potrebama korisnika. Zbog svoje iznimne poslovne uspješnosti tvrtka je nositelj prestižnog poslovnog certifikata bonitetne izvrsnosti. („Ritam“, bez dat.)

6.1. Općenito o softveru

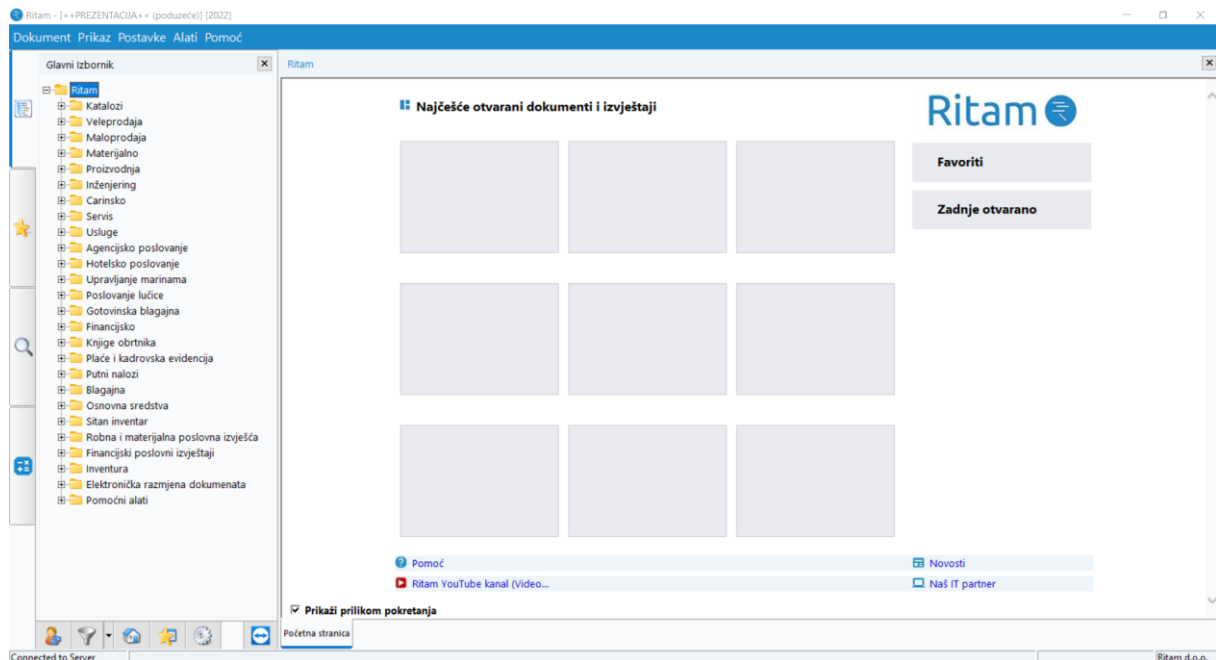
Ritam poslovni program namijenjen je poduzećima različitih djelatnosti. Program radi na principu SaaS (Software as a service) što znači da se softver koristi kao usluga te su time optimizirani troškovi. Licence se iznajmljuju na mjesečnoj bazi pa je moguće različite module koristiti ovisno o potrebama tijekom godine. Program nudi tri specijalizirana modula koja u sebi sadrže nekoliko manjih modulu, a to su: turizam, trgovina i knjigovodstvo. („Ritam“, bez dat.)

Moduli su prikazani na slici 16. Korisnik sam odlučuje u kojoj količini će koristiti pojedine module.



Slika 16: Moduli Ritam programa (Vlastita izrada, prema Ritam)

Slika 17 prikazuje početni ekran prilikom pokretanja aplikacije. Na lijevoj strani ekrana prikazani su sve funkcionalnosti koje program omogućuje svojim korisnicima. Korisniku su dostupne funkcije za koje je platio mjesečnu licencu. Uslužna poduzeća neće koristiti većinu ovih funkcija jer im nisu potrebne za njihovo poslovanje.



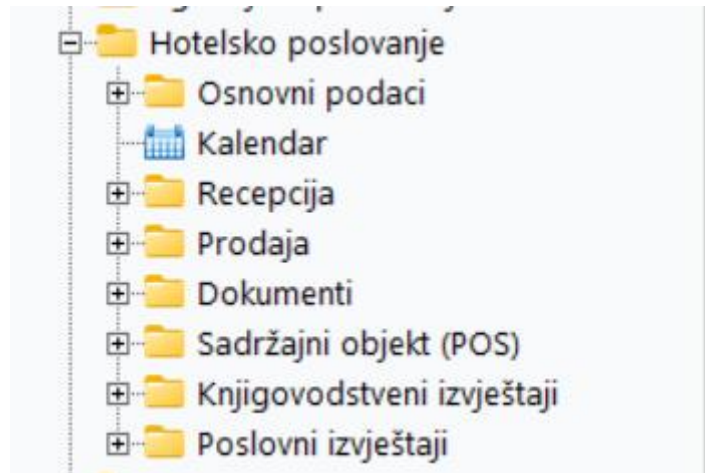
Slika 17: Početni ekran aplikacije Ritam (Izvor: Ritam)

6.2. Praktični primjer softvera na tvrtki „X“

Tvrtka „X“ iz Splita bavi se hotelskim uslugama. Tvrtka nudi usluge koje su povezane sa smještajem te ovisno o svojoj kategorizaciji nudi dodatne usluge svojim gostima. Zbog svoje iznimne kvalitete smještaja i gostoljubivog osoblja, tvrtka konkurrira na tržištu i nema problema kod pronalaska klijenata. Ritam poslovna aplikacija omogućava lako praćenje hotelskih usluga pomoću kalendara koji prati dolaske i odlaske gostiju.

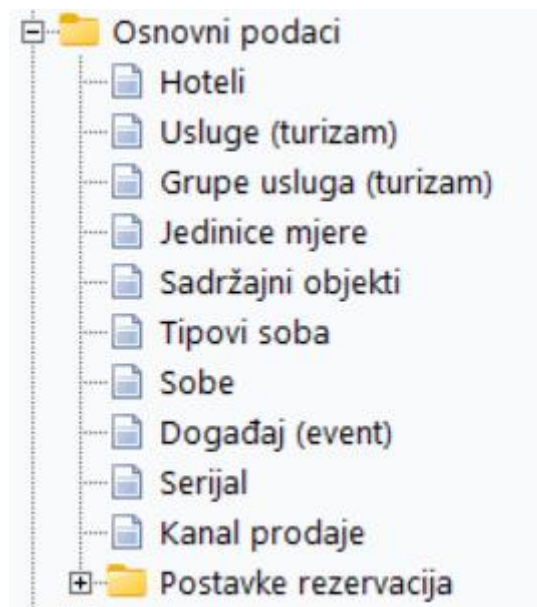
6.2.1. Hotelsko poslovanje

S obzirom da se tvrtka bavi hotelskim uslugama, funkcionalnost koja će najviše trebati je Hotelsko poslovanje uz ostale potrebne računovodstvene usluge koje su potrebne za pripremu financijski izvješća. Slika 18 prikazuje Hotelsko poslovanje u aplikaciji koje se sastoji od puno više manjih funkcionalnosti koje su podijeljene po grupama ovisno o segmentu poslovanja za koji su potrebne.



Slika 18: Ekran funkcionalnosti Hotelsko poslovanje (Izvor: Ritam)

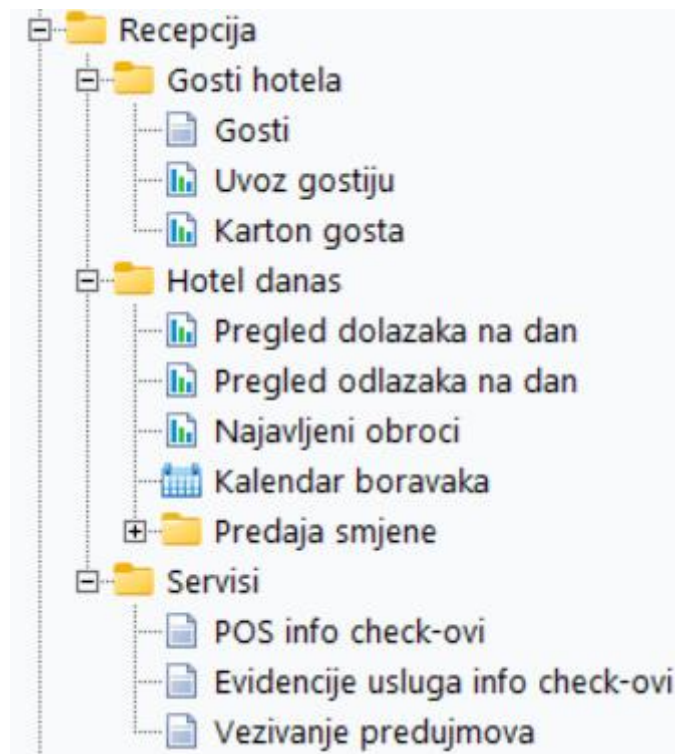
6.2.1.1. Osnovni podaci



Slika 19: Ekran funkcionalnosti Osnovni podaci (Izvor: Ritam)

Na slici 19 prikazani su osnovni podaci koje funkcionalnost Hotelsko poslovanje mora imati. S obzirom da je aplikacija namijenjena poduzećima koja u svom poslovanju imaju više od jednog hotela, dostupan je popis hotela koje poduzeće ima u svom vlasništvu. Sljedeća bitna stavka je popis usluga gdje su navedene sve usluge koje hoteli mogu pružati svojim gostima. Popis usluga može se grupirati i time je omogućeno lakše dodavanje novih i mijenjanje postojećih usluga. Iznajmljivanje hotelskih soba glavna je usluga hotela pa zbog toga je potrebno u svojoj evidenciji imati sve dostupne sobe i tipove soba pošto je on potreban za određivanje same cijene.

6.2.1.2. Recepcija

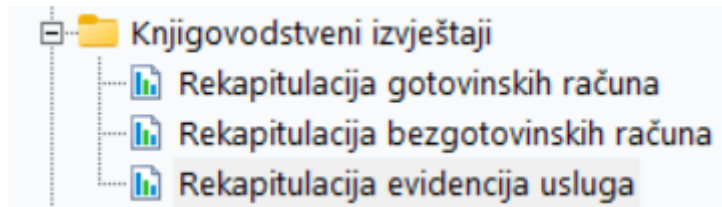


Slika 20: Ekran funkcionalnosti Recepcija (Izvor: Ritam)

Funkcionalnost recepcija najvažnija je funkcionalnost kod pružanja hotelskih usluga. Ona omogućava vođenje evidencije gosti hotela i svakodnevne zadatke koje je potrebno taj dan obaviti. Na slici 20 prikazana je funkcionalnost i sve grupe poslova koje su potrebne za rad recepcije. Mogućnost Uvoz gostiju omogućava unos svih gosti koji će boraviti u hotelu. Za svakog gosta unose se osobni podaci te je na temelju njih moguće filtriranje. Pregled dolazaka i odlazaka olakšava praćenje gostiju i ujedno praćenje dostupnih soba hotela da ne bi došlo do rezervacije sobe koja je već popunjena. Kalendar boravka osim pregleda duljine boravišta gosta u hotela prikazuje koji tip hotelske usluge gost koristi te se na temelju toga vodi evidencija obroka koje je potrebno pripremiti. Naime, vođenje evidencije obroka neophodno je za nabavu potrebne količine namirnica kako ne bi došlo do nabave previše ili premalo namirnica. POS info check-ovi prikazuje dodatne usluge koje gost hotela može naknadno tražiti, a jedna od njih bi bio mini-bar ili posluga u sobu. Ovakve usluge vode se posebno te su na računu posebno prikazane.

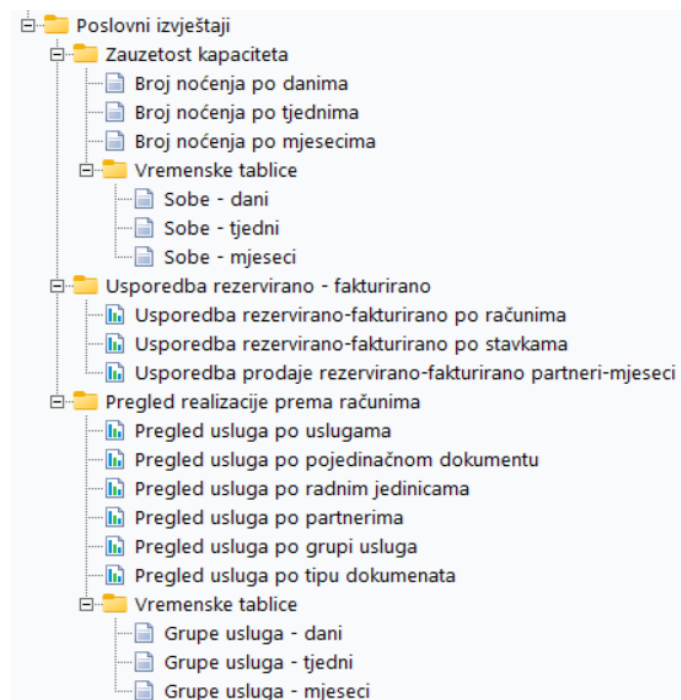
6.2.1.3. Financijski izvještaji

Financijski izvještaji potrebni su u svakom poduzeću, pa zbog toga Ritam program omogućuje ispis knjigovodstvenih i poslovnih izvještaja. Na slici 21 prikazani su knjigovodstveni izvještaji koje program može ispisati. S obzirom da se radi o uslužnom poduzeću potrebni su izvještaji o računima i uslugama.



Slika 21: Ekran funkcionalnosti Knjigovodstveni izvještaji (Izvor: Ritam)

Slika 22 prikazuje poslovne izvještaje od kojih su najbitniji zauzetost kapaciteta i pregled realizacije prema računima. Zauzetost kapaciteta prikazuje ostvareni broj noćenja po vremenskim razdobljima i koristi se za usporedbu različitih godina poslovanja. Takvi izvještaji pokazuju da li hotel ostvaruje profit ili postepeno gubi gosti i posluje s gubitkom. Pregled realizacije prema računima je mogućnost koju hotel koristi da uvidi koje hotelske usluge se koriste najviše i u kojim slučajevima. Ovi izvještaji su potrebni ako se planira proširenje kapaciteta soba da se povećaju sobe koje ostvaruje najviše prihoda i dodatne usluge koje koristi najveći broj gosti.



Slika 22: Ekran funkcionalnosti Poslovni izvještaji (Izvor: Ritam)

7. Zaključak

Mala i srednja uslužna poduzeća najbrojnija su poduzeća u Republici Hrvatskoj. Zbog pojednostavljenog poslovnog procesa i odsustva većine materijalnih stavki, financijsko izvještavanje kod uslužnih poduzeća vrlo je jednostavno za napraviti. Ubrzan razvoj tehnologije omogućava da tradicionalan način korištenja računovodstvenih aplikacija sve više zamjenjuje Cloud računovodstvo koje doprinosi smanjenju troškova poslovanja i pruža računovodstvene usluge dostupne sa bilo kojeg računala koje ima dostupnu internetsku vezu. Računovodstveni softveri razlikuju se međusobno po funkcionalnostima koje nude poduzećima i ovisno o njima ih poduzeća odabiru. Uslužna poduzeća koriste softvere koji su fokusirani na stavke koje su više povezane s ljudima, a ne sa imovinom. Praćenje pružanja usluga po zaposleniku najvažnija je karakteristika ovih softvera. Mogu zaključiti da je računovodstveni softver neophodan za uspješno poslovanje bilo kojeg poduzeća i da razvoj tehnologije omogućava pojednostavljenje upotrebe samog softvera.

Popis literature

Belak, V., Brkanić, V., Cirkveni, T., Dremel, N., Guzić, Š., Habek, M., ... Žic, I. (2010). *Računovodstvo poduzetnika s primjerima knjiženja* (7. izd.). Zagreb: RRiF-plus.

Šestanj-Perić, T., i Keglević Kozjak, S., (2020). *Osnove financijskog računovodstva*. Računovodstvo [Moodle]. Sveučilište u Zagrebu, Fakultet organizacije i informatike, Varaždin

Prtenjača, A., (2013). *Analizirali smo: Koji su najbolji računovodstveni programi?* Preuzeto 01.07.2022. s <https://www.poslovni.hr/sci-tech/poznati-program-pantheon-jos-je-najbolji-na-trzistu-239526>

Početna stranica Hrvatske (bez dat.) *Računovodstveni programi*. Preuzeto 28.06.2022. s <https://www.hr/wwwhr/computers/software/account/index.hr.html>

Perkušić, D. (2016). *Osnove računovodstva*. Sveučilište u Splitu, Sveučilišni odjel za stručne studije, Split

Zakon o računovodstvu, NN 78/15 (NN 88/22). Preuzeto 28.06.2022. s <https://www.zakon.hr/z/118/Zakon-o-ra%C4%8Dunovodstvu>

Institut za hrvatski jezik i jezikoslovlje (bez dat.) *Računovodstveni program*. Preuzeto 12.07.2022. s <http://struna.ihj.hr/naziv/rac-unovodstveni-program/46150/>

Fina (bez dat.) *Obrasci financijskih izvještaja*. Preuzeto 18.08.2022. s <https://www.fina.hr/godisnji-financijski-izvjestaji/obrasci>

Pepur, P. (2016). *Računovodstvo troškova*. Sveučilište u Splitu, Sveučilišni odjel za stručne studije, Split

Cost. (2010). U A Dictionary of Accounting. Preuzeto s <https://www.oxfordreference.com/view/10.1093/acref/9780199563050.001.0001/acref-9780199563050-e-902?rkey=lbDPDW&result=941>

Task informacijski sustavi (bez dat.) *O nama*. Preuzeto 21.08.2022. s <https://www.task.hr/Wintask>

Task informacijski sustavi (bez dat.) *WinTask informacijski sustav*. Preuzeto 21.08.2022. s <https://www.task.hr/Wintask>

Koje su razlike računovodstva u oblaku naspram tradicionalnog (2018). Preuzeto 25.08.2022. s <https://www.datalab.hr/blog/koje-su-razlike-racunovodstva-u-oblaku-naspram-tradicionalnog/>

Alpeza, M., Delić, A., Has, M., Novosel, M., Oberman, M., Perić, J., ... Kuček, S. (2022). *Izvešće o malim i srednjim poduzećima u Hrvatskoj – 2021: Mala i srednja poduzeća u Hrvatskoj u uvjetima pandemije bolesti Covid-19*. Centar za politiku razvoja malih i srednjih poduzeća i poduzetništva, Zagreb

Hrvatski sabor (2021). *Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. godine*. Preuzeto s https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2021_02_13_230.html

Infoss Slatina (bez dat.) *O nama*. Preuzeto 26.08.2022. s <http://www.infoss.hr/index.php/o-nama>

Infoss Slatina (bez dat.) *O programu*. Preuzeto 26.08.2022. s <http://www.infoss.hr/index.php/artsoft-software/o-programu>

Ritam (bez dat.) *O nama*. Preuzeto 28.08.2022. s <https://www.ritam.hr/programi/>

Popis slika

Slika 1: Podjela financijskih izvještaja s obzirom na veličinu poduzetnika i pravnog okvira	3
Slika 2: Podjela troškova	4
Slika 3: Moduli WinTask informacijskog sustava.....	11
Slika 4: Sadržaj datoteke WinTask informacijskog sustava	12
Slika 5: Prikaz aplikacije Financijsko knjigovodstvo	13
Slika 6: Prikaz aplikacije Obračun plaće	13
Slika 7: Moduli ARTSoft softvera.....	14
Slika 8: Početni ekran aplikacije ARTSoft	15
Slika 9: Prikaz opcije Poduzeća aplikacije ARTSoft.....	16
Slika 10: Ekran dugotrajne imovine ARTSoft programa.....	16
Slika 11: Ekran matičnih podataka putnih naloga ARTSoft programa	17
Slika 12: Ekran matičnih podataka putnih naloga ARTSoft programa	17
Slika 13: Ekran unosa putnog naloga ARTSoft programa.....	18
Slika 14: Ekran poslovnih partnera ARTSoft programa.....	18
Slika 15: Ekran kreiranja računa za odabranog klijenta	19
Slika 16: Moduli Ritam programa	20
Slika 17: Početni ekran aplikacije Ritam	21
Slika 18: Ekran funkcionalnosti Hotelsko poslovanje	22
Slika 19: Ekran funkcionalnosti Osnovni podaci.....	22
Slika 20: Ekran funkcionalnosti Recepcija.....	23
Slika 21: Ekran funkcionalnosti Knjigovodstveni izvještaji.....	24
Slika 22: Ekran funkcionalnosti Poslovni izvještaji	24

Popis tablica

Tablica 1: Usporedba aktiva uslužnog i proizvodnog poduzeća	5
Tablica 2: Usporedba RDG-a uslužnog i proizvodnog poduzeća.....	6
Tablica 3: Popis računovodstvenih aplikacija	8
Tablica 4: Popis cloud računovodstvenih aplikacija	9